

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO RESIDENZIALE*

(valide dal 30 novembre 2010)

*Per tutto quanto non disciplinato dalle seguenti Condizioni generali si rinvia alla Carta Servizi Sky disponibile e costantemente aggiornata sul sito www.sky.it, nonché nei punti vendita presso di cui è possibile abbonarsi ai servizi Sky.

Art. 1 – Definizioni

Al fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

"Abbonato": il sottoscrittore della Richiesta di Abbonamento e delle presenti Condizioni Generali, cui è fornito il Servizio e/o che indichi, conformemente a quanto previsto dal successivo art. 13, un terzo cui venga fornito il Servizio;

"Anticipo": la somma versata dall'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, a titolo di Canone di Abbonamento anticipato;

"Cambio di Configurazione": la richiesta di acquisto del Decoder concesso in comodato d'uso gratuito o offerto in vendita da Sky;

"Canone di Abbonamento": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio;

"Canone di Abbonamento Multivision": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio Multivision;

"Canone di Attivazione": le somme dovute alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento dall'Abbonato a titolo di corrispettivo un tantum per l'attivazione del Servizio;

"Canone di Attivazione Dolby Digital": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo un tantum per l'attivazione del Servizio Dolby Digital;

"Canone di Attivazione HD": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo un tantum per l'attivazione del Servizio HD;

"Canone di Attivazione Multivision": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo un tantum, per l'attivazione del Servizio Multivision;

"Canone di Attivazione My Sky": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo un tantum per l'attivazione del Servizio My Sky;

"Canone di Attivazione My Sky HD": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo un tantum per l'attivazione del Servizio My Sky HD;

"Canone per lo SkyLife": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo mensile per la fornitura e l'invio del periodico SkyLife;

"Condizioni Generali": le presenti condizioni che regolano il rapporto fra l'Abbonato e Sky;

"Contratto": l'insieme della Richiesta di Abbonamento e delle Condizioni Generali;

"Corrispettivo per il Decoder": le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per (i) l'acquisto del Decoder alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento o (ii) l'acquisto del Decoder in caso di Cambio Configurazione qualora l'Abbonato detenga in comodato d'uso gratuito o in locazione il Decoder e ne richieda l'acquisto;

"Corrispettivo della Pay Per View": le somme dovute dall'Abbonato (o dal Terzo Fruitore, nel caso di cui al successivo art. 13) a titolo di corrispettivo per l'acquisto di un evento in Pay Per View. Il prezzo dell'evento varia in relazione alla modalità di acquisto scelta dall'Abbonato;

"Costi dell'Operatore": i costi richiesti da Sky all'Abbonato al momento della chiusura del Contratto, il cui importo è indicato al successivo art. 11bis;

"CPI": Codice Personalizzazione;

"Decoder": apparecchio di decodifica (comprensivo del telecomando) di proprietà dell'Abbonato, oppure concesso in comodato d'uso gratuito da Sky, che consente di fruire del Servizio;

"Decoder Dolby Digital": apparecchio di decodifica di proprietà di Sky dotato di funzione Dolby Digital 5+1 concesso in comodato d'uso gratuito all'Abbonato, che permette la fruizione del Servizio e la riproduzione del segnale sonoro surround;

"Decoder HD": apparecchio di decodifica di proprietà di Sky e concesso in comodato d'uso gratuito all'Abbonato, oppure di proprietà dell'Abbonato, che consente di fruire del Servizio in alta definizione;

"Decoder Rigenarato": il Decoder rinnovato in tutti i suoi componenti, ivi incluso l'eventuale aggiornamento del software necessario, le cui caratteristiche e funzionalità sono equivalenti ad un Decoder nuovo;

"Digital Key": sintonizzatore TV digitale terrestre USB, concesso in comodato d'uso gratuito da Sky, che consente di vedere i programmi in chiaro trasmessi sul digitale terrestre tramite l'inserimento nel ricevitore satellitare compatibile e il collegamento all'antenna digitale terrestre, previa verifica della copertura del segnale e dell' idoneità dell'impianto;

"Diritto di Recesso": diritto di recedere dal Contratto concesso all'Abbonato, conformemente alle previsioni del Codice del Consumo (d.lgs. 206/05), che abbia stipulato il Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza. Tale diritto, ove riconosciuto, è indicato nella Richiesta di Abbonamento;

"Downgrade": richiesta effettuata dall'Abbonato di diminuzione del numero di Servizi, di Pacchetti e/o di Prodotti Opzionali o pur mantenendo il medesimo numero di Pacchetti – una variazione dei Pacchetti che comporti una diminuzione del Canone di Abbonamento con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6.1 e 11.1 delle presenti Condizioni Generali;

"Downgrade di Channel Pack": richiesta effettuata dall'Abbonato con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6.2 e 11.1 delle Condizioni Generali di (i) diminuzione del numero di Channel Pack o (ii) pur mantenendo il medesimo numero di Channel Pack – una variazione di Channel Pack che comporti una diminuzione del Canone di Abbonamento;

"EPG" (Guida Elettronica ai Programmi): strumento di consultazione del palinsesto dei canali trasmessi da Sky e di utilizzo delle funzionalità dei Decoder e/o di My Sky o My Sky HD;

"Channel Pack": insieme di canali offerti in modo coordinato da Sky. I Channel Pack sono 5 (cinque) diversificati in relazione al genere di contenuti in essi compresi e descritti nell'offerta commerciale. Ogni Channel Pack rappresenta una parte dei contenuti del Pacchetto Base. L'abbonamento presuppone la sottoscrizione di un minimo di 3 (tre) Channel Pack.

"My Sky": ricevitore satellitare concesso in comodato d'uso gratuito all'Abbonato che lo richieda, che consente di usufruire del Servizio My Sky;

"My Sky HD": ricevitore satellitare concesso in comodato d'uso gratuito all'Abbonato che lo richieda, che consente di usufruire del Servizio My Sky HD;

"Pacchetto" o **"Sky Pack"**: un insieme di canali offerti in modo coordinato da Sky;

"Pacchetto Base": il pacchetto base oggetto del Servizio, che presuppone la sottoscrizione di almeno 3 Channel Pack;

"Richiesta di Abbonamento": la proposta, sottoscritta dall'Abbonato, con cui egli richiede: (i) l'erogazione del Servizio e (se richiesto) la vendita o la concessione in comodato d'uso gratuito del Decoder o del Decoder HD o di My Sky o My Sky HD o del Decoder Dolby Digital, accettando espressamente queste Condizioni Generali e (se richiesto) (ii) l'erogazione del Servizio di Installazione, in tutte le differenti modalità, accettando espressamente le relative Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza Post Installazione;

"Servizio": i Pacchetti/Sky Pack e/o i Channel Pack e i Servizi o Prodotti Opzionali oltre al Servizio Multivision, il Servizio My Sky o My Sky HD, il Servizio HD, il Servizio Dolby Digital, lo SkyLife scelti dall'Abbonato con la Richiesta di Abbonamento o con successive modifiche effettuate ai sensi dell'art. 6.1;

"Servizio Decoder": la fornitura e l'invio del Decoder e della Smart Card;

"Servizio di Installazione": per la definizione di Servizio di Installazione si rinvia alla definizione presente nelle Condizioni Generali di Installazione e Post Installazione;

"Servizio Dolby Digital": il Servizio richiesto dall'Abbonato, in possesso di un impianto Home Theatre con ingresso audio ottico digitale, che permette, mediante l'utilizzo del Decoder Dolby Digital la riproduzione del segnale sonoro surround;

"Servizio HD": il Servizio scelto dall'Abbonato che permette, mediante l'utilizzo del Decoder HD, la fruizione dei canali e/o programmi in alta definizione oltre ai Servizi o Prodotti Opzionali;

"Servizio Multivision": il servizio che consente all'Abbonato che lo richieda la fruizione del Servizio tramite l'uso di più Decoder (fino ad un massimo di tre Decoder aggiuntivi) con le modalità indicate all'art. 5 bis;

"Servizio Multivision Bambini": il servizio Multivision che permette la visione limitata a contenuti adatti ai bambini nelle modalità indicate all'art. 5.9 bis;

"Servizio My Sky": le funzionalità usufruibili dall'Abbonato mediante My Sky tra cui, a titolo esemplificativo: "Il live pause" (possibilità di interrompere e riprendere la visione di un evento nel momento desiderato), il "timeshift" (possibilità di fruire di un evento in un momento differente rispetto a quello di trasmissione), la possibilità di memorizzare un evento durante la visione di altro evento, la possibilità di programmare la memorizzazione di eventi mediante l'utilizzo dell'EPG, i servizi di manutenzione e di assistenza all'utilizzo di My Sky;

"Servizio My Sky HD": Servizio che coniuga la fruizione del Servizio HD con le funzionalità My Sky, mediante l'utilizzo di un unico decoder;

"Servizio Pay Per View": il servizio che consente all'Abbonato la visione di eventi fra quelli messi a disposizione da Sky;

"Servizi o Prodotti Opzionali": i Pacchetti/Sky Pack o Channel Pack (diversi dal Pacchetto Base), il Servizio Pay per View, il Servizio My Sky o My Sky HD, il Servizio Multivision, il Servizio HD, il Servizio Dolby Digital e gli altri servizi o prodotti opzionali offerti da Sky, usufruibili solo dall'Abbonato che già dispone del Pacchetto Base e che sia in regola con gli obblighi di pagamento del Servizio;

"Servizio Smart Card": la fornitura in comodato d'uso e l'invio della Smart Card;

"Sky": è Sky Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Monte Pance 7;

"SkyLife": periodico a pagamento che contiene, tra l'altro, la programmazione dei canali trasmessi da Sky;

"Sky PASS": carta pre-pagata ricaricabile che consente l'acquisto di eventi in modalità pay per view.

"Sky Service": centri autorizzati Sky presso cui è possibile: (i) sottoscrivere la Richiesta di Abbonamento. (ii) sottoscrivere la Richiesta di Cambio Configurazione o sostituzione del Decoder non funzionante. (iii) effettuare la manutenzione della Smart Card e/o il ritiro del Decoder venduto e/o il ritiro di My Sky o My Sky HD e/o del Decoder Dolby Digital concesso in comodato d'uso da Sky; (iv) prendere visione della Carta dei Servizi.

"Smart Card": la carta a micro-chip di proprietà di Sky che consente di decrittare il segnale radiotelevisivo trasmesso da Sky consegnata da Sky all'Abbonato in comodato d'uso gratuito;

"Territorio": il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano;

"Terzo Fruitore": la persona che, ai sensi dell'art. 13 viene indicata dall'Abbonato quale soggetto che fruisce.

"Upgrade": aggiunta o sostituzioni di Pacchetti/Sky Pack o Prodotti Opzionali che comportino un aumento del Canone di Abbonamento;

"Upgrade di Channel Pack": aumento del numero di Channel Pack;

"Variazione di Channel Pack": sostituzione di un Channel Pack con un altro.

Art. 2 – Attivazione del Servizio

2.1: La proposta contenuta nella Richiesta di Abbonamento s'intende accettata da Sky al momento dell'attivazione della Smart Card. L'attivazione avverrà contestualmente alla consegna della Smart Card. Sky si riserva il diritto di rifiutare, per qualunque motivo e a suo insindacabile giudizio, la proposta contenuta nella Richiesta di Abbonamento entro 25 (venticinque) giorni dall'attivazione della Smart Card, dandone comunicazione scritta all'Abbonato. L'attivazione del Servizio avviene al momento dell'attivazione della Smart Card. L'attivazione della Smart Card comporta l'integrale accettazione delle Condizioni Generali da parte dell'Abbonato.

2.2: Con l'accettazione del Contratto, l'Abbonato aderisce anche alla fornitura ed all'invio del periodico SkyLife, salvo

che l'Abbonato opti di non riceverlo.

Art. 3 – Pagamento e Fatturazione

3.1: La Richiesta di Abbonamento indica:

a) l'Anticipo;

b) il Canone di Abbonamento e il Servizio scelto;

c) il Canone di Attivazione;

d) il Canone di Attivazione HD e/o Multivision e/o Dolby Digital e/o My Sky o My Sky HD;

e) il Canone di Abbonamento Multivision;

f) il Canone per il Servizio HD;

g) il Canone per il Servizio My Sky o My Sky HD;

h) l'abitazione al Servizio Multivision e/o al Servizio My Sky o My Sky HD e/o al Servizio HD e/o al Servizio Dolby Digital;

i) il Canone per lo SkyLife;

l) la scelta dell'Abbonato con riferimento a:

- I termini di pagamento del Canone di Abbonamento e del Corrispettivo per il Decoder e/o del Canone per il Servizio My Sky o My Sky HD e/o del Canone di Abbonamento Multivision e/o del Canone per il Servizio HD;

- Il metodo di pagamento del Canone di Abbonamento e del Corrispettivo per il Decoder (RID, carta di credito o bollettino premarcato fornito da Sky) o del Canone per il Servizio My Sky o My Sky HD e/o del Canone per il Servizio HD e/o del Canone di Abbonamento Multivision (RID o carta di credito);

- L'invio delle fatture cartacee relative alle somme dovute a titolo di corrispettivo;

- Il promozioni eventualmente usufruite dall'Abbonato.

3.2: Il Canone di Abbonamento e, se del caso, il Canone di Abbonamento Multivision, il Canone per lo SkyLife, il Corrispettivo per il Decoder o il Canone per il Servizio My Sky o My Sky HD o il Canone per il Servizio HD saranno dovuti per ogni mese o frazione di mese a partire dall'attivazione della Smart Card e saranno quelli in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto.

Nel caso in cui il recesso non sia comunicato alla fine di ciascun mese solare e quindi divenga efficace nel corso del mese, il Servizio rimarrà attivo e fruibile fino alla fine del mese e Sky fatturerà l'importo dei canoni per l'intero mese. Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo.

3.3: Sky potrà aumentare i diversi importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti da Sky, dandone comunicazione scritta all'Abbonato. Se tale aumento è superiore al 10%, questi avrà diritto di recedere dal Contratto o dal singolo servizio per il quale è intervenuto l'aumento con effetto immediato inviando a Sky, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualora l'Abbonato non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.

Qualora l'aumento riguardi il Canone di Abbonamento Multivision e/o il Canone per il Servizio My Sky o My Sky HD e/o il Canone per il Servizio HD e/o il Canone per lo SkyLife, l'Abbonato avrà diritto di recedere rispettivamente dal Servizio Multivision e/o dal Servizio My Sky o My Sky HD e/o dal Servizio HD e/o dal periodico SkyLife con effetto immediato inviando a Sky, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualora l'Abbonato non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.

3.4: Le somme dovute in base al Contratto dovranno essere pagate con la periodicità scelta nella Richiesta di Abbonamento e più precisamente: (i) entro la fine di ogni mese, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per il pagamento mensile a mezzo RID o carta di credito. (ii) entro la fine del primo mese di fruizione del Servizio, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per il pagamento in un'unica soluzione annuale qualunque sia il metodo di pagamento scelto ed infine (iii) entro la data di scadenza indicata nel bollettino premarcato, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per la modalità di pagamento tramite bollettino premarcato.

3.5: Le fatture potranno essere domiciliate presso Sky, oppure inviate gratuitamente in formato elettronico, o altrimenti inviate in formato cartaceo con contributo di spedizione a carico dell'Abbonato. Qualora l'Abbonato abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del relativo pagamento indicata in fattura. Fatta in ogni caso salva la possibilità per l'Abbonato di far valere i propri diritti derivanti dal contratto e dalle norme di legge applicabili entro i termini di prescrizione, le fatture si considerano accettate a meno che l'Abbonato non invii a Sky entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza della fattura una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati. I costi di spedizione per l'invio della fattura e dei bollettini postali premarcati sono a carico dell'Abbonato.

Nel caso in cui l'Abbonato non richieda espressamente a Sky l'invio delle fatture, tutte le fatture emesse da Sky nei suoi confronti verranno domiciliate presso la sede di Sky e pertanto non verranno inviate all'Abbonato. In questo caso, fatta in ogni caso salva la possibilità per l'Abbonato di far valere i propri diritti derivanti dal contratto e dalle norme di legge applicabili entro i termini di prescrizione, le fatture si considerano accettate a meno che l'Abbonato non invii a Sky entro 40 (sessanta) giorni dal pagamento una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati.

L'Abbonato che abbia optato per domiciliare le fatture presso Sky potrà comunque prenderne visione e ottenerne la stampa previa richiesta a Sky. Le fatture rimarranno archiviate presso Sky per il tempo previsto di legge.

In caso di adesione ad offerte e/o Prodotti e/o Servizi o Prodotti Opzionali in corso di Contratto, successivamente alla Richiesta di Abbonamento, la modalità di invio delle fatture resterà quella in essere per l'abbonamento al momento della richiesta.

3.6: Resta inteso che, qualora l'Abbonato abbia optato per il pagamento tramite RID o tramite carta di credito, (i) l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito e (ii) l'Abbonato si impegna a mantenere la modalità di pagamento scelta per tutto il primo anno di durata del Contratto.

3.7: Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato a titolo di Canone di Abbonamento e/o di Attivazione e/o per i diversi Servizi offerti da Sky che sia legata alla scelta della modalità di pagamento tramite RID o Carta di credito al mantenimento da parte dell'Abbonato della modalità di pagamento scelta per almeno un anno di durata del Contratto. Pertanto qualora l'Abbonato modifichi prima del decorso di un anno tali modalità di pagamento oppure sia Sky a non poter accettare la scelta dell'Abbonato in base a quanto previsto dall'articolo 3.6, l'Abbonato sarà tenuto a versare a Sky una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato.

3.8: Sarà facoltà di Sky disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dall'Abbonato per l'effettuazione del pagamento tramite RID o carta di credito non risultino corretti.

Art. 4 – Sostituzione, riparazione, restituzione del Decoder, del Decoder HD, del Decoder Dolby Digital, di My Sky, di My Sky HD, della Smart Card e del Servizio My Sky

4.1: L'Abbonato dovrà mantenere il Decoder e/o il Decoder HD e/o il Decoder Dolby Digital e/o My Sky e/o My Sky HD e/o il Digital Key e la Smart Card di proprietà di Sky liberi da qualsiasi onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di Sky su di essi resti immune da eventi pregiudizievole.

4.2: In caso di furto o smarrimento del Decoder, e/o del Decoder HD e/o di My Sky o My Sky HD e/o del Decoder Dolby Digital e/o della Digital Key e/o della Smart Card di proprietà di Sky, l'Abbonato dovrà inviare a Sky, entro 7 (sette) giorni dal furto o dallo smarrimento, mediante lettera raccomandata A.R., copia della relativa denuncia alle competenti autorità e dovrà corrispondere le penali previste dall'art. 4.5 in caso di furto o smarrimento del Decoder o del Decoder HD e/o del Decoder Dolby Digital e/o della Smart Card, e le penali previste all'art. 4.6 in caso di furto o smarrimento di My Sky o di My Sky HD. In caso di malfunzionamento del Decoder e/o del Decoder HD e/o del Decoder Dolby Digital e/o di My Sky e/o di My Sky HD e/o della Digital Key e/o della Smart Card di proprietà di Sky, l'Abbonato non dovrà intervenire direttamente sugli stessi, ma dovrà consegnarli allo Sky Service. Sky garantisce la riparazione o la sostituzione del Decoder e/o del Decoder HD e/o di My Sky e/o di My Sky HD e/o della Digital Key e/o della Smart Card non funzionanti con un altro Decoder e/o con un altro Digital Key e/o Smart Card. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non esonerà in alcun caso l'Abbonato dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto.

4.3: Sky garantisce, ferme restando le previsioni di legge (D.lgs. 206/05) per i primi 24 (ventiquattro) mesi di durata del Contratto di Abbonamento, la riparazione o la sostituzione del Decoder e/o Decoder HD venduto come prodotto nuovo e di ogni altro bene componente l'impianto satellitare fornito da Sky. Sky, quindi, in caso di malfunzionamento, sostituirà il Decoder o Decoder HD o ogni altro bene componente l'impianto satellitare non funzionante, che dovrà essere riconsegnato dall'Abbonato a Sky. In caso di sostituzione del Decoder Sky potrà fornire all'Abbonato analogo Decoder o Decoder HD anche rigenerato. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non esonerà in alcun caso l'Abbonato dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto.

4.4: Alla data effettiva di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, Sky si riserva la facoltà di lasciare il Decoder in comodato d'uso gratuito per un periodo di ulteriori 24 mesi. Qualora Sky invece richieda la restituzione dei materiali (i/i Decoder, la Digital Key e/o i/i telecomando/i) oltre alla Smart Card concessi in comodato d'uso gratuito da Sky, l'Abbonato dovrà restituirli entro 30 (trenta) giorni presso lo Sky Service facendosi rilasciare la ricevuta relativa all'avvenuta riconsegna. Qualora i materiali (i/i Decoder, la Digital Key, i/i telecomando/i e/o la Smart Card) di proprietà di Sky non vengano lasciati in comodato d'uso per ulteriori 24 mesi o non siano stati ceduti a fronte di un corrispettivo all'Abbonato ad esclusione della Smart Card, in caso di mancata restituzione nei termini previsti contrattualmente, Sky avrà diritto ad applicare un importo a titolo di penale fino ad un massimo di:

- € 49,00 (quarantaneove/00) per ciascun Decoder;

- € 30,00 (trenta/00) per ciascuna Digital Key;

- € 30,00 (trenta/00) per ciascun telecomando;

- € 30,00 (trenta/00) per ciascuna Smart Card;

fatto salvo il risarcimento del maggior danno e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione e il recupero della Smart Card e/o dei Decoder e/o dei telecomandi e/o della Digital Key di proprietà di Sky.

4.5: Nell'ipotesi di mancata restituzione se richiesta da Sky, ovvero smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione di qualsiasi materiale (la/i Smart Card e/o i/i Decoder e/o la/i Digital Key e/o i/i telecomando/i) di proprietà di Sky, l'Abbonato sarà obbligato a pagare a titolo di penale, e salvo maggior danno, gli importi massimi indicati nel precedente punto 4.4.

4.6: Relativamente a My Sky, salvo quanto previsto all'art. 4.4, o My Sky HD, l'Abbonato è tenuto alla restituzione di My Sky o My Sky HD entro 30 (trenta) giorni decorrenti: (i) in caso di cessazione del Contratto, dalla data di risoluzione del Contratto di Abbonamento per qualsiasi causa avvenuta; (ii) in caso di Downgrade dal Servizio My Sky o My Sky HD, dalla data di efficacia del recesso dal Servizio My Sky o My Sky HD.

L'Abbonato dovrà consegnare My Sky e/o My Sky HD presso uno Sky Service e farsi rilasciare la ricevuta relativa all'avvenuta riconsegna.

Resta inteso che in caso di Downgrade dal Servizio My Sky e/o My Sky HD, all'Abbonato verrà consegnato un Decoder che gli consentirà di proseguire nella fruizione del Servizio. In caso di ritardo nella restituzione: (i) nell'ipotesi di risoluzione del Contratto di Abbonamento, Sky avrà la facoltà di richiedere all'Abbonato a titolo di penale un importo fino ad un massimo di € 350,00 (trecentocinquanta/00) per My Sky o My Sky HD e di € 30,00 (trenta/00) per il telecomando; (ii) nell'ipotesi di Downgrade dal Servizio My Sky e/o My Sky HD, Sky avrà la facoltà di richiedere all'Abbonato a titolo di

penale un importo fino ad un massimo di € 350,00 (trecentocinquanta/00) per My Sky My Sky HD e di € 30,00 (trenta/00) per il telecomando; (iii) nell'ipotesi di mancata restituzione, smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione di My Sky o My Sky HD (l'Abbonato sarà obbligato a pagare a titolo di penale, e salvo maggior danno, l'importo massimo indicato al punto (ii) che precede.

4.7. Relativamente al Decoder HD, in caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato è tenuto alla restituzione del Decoder HD entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di risoluzione del Contratto di Abbonamento per qualsiasi causa avvenuta presso uno Sky Service e farsi rilasciare la ricevuta relativa all'avvenuta riconsegna. In caso di ritardo nella restituzione Sky avrà la facoltà di richiedere all'Abbonato a titolo di penale un importo fino ad un massimo di € 200,00 (duecento/00) per il Decoder HD e di € 30,00 (trenta/00) per il telecomando.

4.8. Nell'ipotesi di mancata restituzione, smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione del Decoder HD di proprietà di Sky, l'Abbonato sarà obbligato a pagare a titolo di penale, e salvo maggior danno, l'importo massimo indicato nel precedente punto 4.7.

Art. 5 – Fruizione del Servizio

5.1. L'Abbonato si impegna a:

a) fruire del Servizio, del Servizio HD, del Servizio My Sky o My Sky HD e del Servizio Multivision tramite l'uso di un solo apparecchio televisivo per ciascuna Smart Card e nell'ambito familiare e domestico, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire né a fini commerciali né a scopo di lucro i programmi decodificati oggetto del Servizio in ambienti e locali pubblici e/o aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico;

b) fruire del Servizio, del Servizio HD, del Servizio My Sky o My Sky HD e del Servizio Multivision esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento o, in caso Decoder di proprietà dell'Abbonato, ad usufruire del Servizio anche al di fuori dell'indirizzo indicato ma sempre tramite il Decoder di proprietà dell'Abbonato e nel rispetto di quanto previsto nel presente articolo 5. La possibilità di fruire del Servizio al di fuori dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento è esclusa in caso di Servizio Multivision;

c) comunicare tempestivamente a Sky, con raccomandata con ricevuta di ritorno, ogni modifica dell'indirizzo indicato restando inteso che il Decoder e/o My Sky o My Sky HD e/o la Digital Key e la Smart Card di proprietà di Sky non potranno essere installati né il Servizio potrà essere fruito fuori dal Territorio;

d) non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio fermo restando inteso che è vietato qualsiasi uso del Servizio diverso da quello stabilito ai sensi del precedente punto 5.1.a) di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messa a disposizione dell'Abbonato per mezzo dei suddetti servizi. In caso di violazione del suddetto obbligo l'Abbonato sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, e lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte dell'Abbonato delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, private e/o diritti connessi. L'Abbonato è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che accedono dall'apparato installato presso l'indirizzo fornito o successivamente comunicato a Sky;

e) non manomettere o manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo gli apparati installati (l'hardware) e il software del Decoder e/o del Decoder HD e/o del My Sky o My Sky HD e/o del Decoder Dolby Digital e/o della Digital Key di proprietà di Sky, e a non usare gli stessi apparati per scopi diversi dalla mera fruizione del Servizio ai sensi del precedente punto 5.1.a) e delle presenti Condizioni Generali. In caso di violazione di questi obblighi l'Abbonato sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte dell'Abbonato delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, private e/o diritti connessi. L'Abbonato è responsabile di qualsiasi utilizzo degli apparati installati presso l'indirizzo fornito o successivamente comunicato a Sky anche da parte di terzi e/o minori che vi accedono;

f) mantenere riservato il codice segreto impostato dall'Abbonato con il telecomando (il "Codice Segreto") e il CPI e sarà responsabile per il loro uso illegittimo da parte di terzi che lo abbiano da lui appreso anche contro la sua volontà. L'Abbonato è altresì obbligato a dare immediata comunicazione a Sky del furto, dello smarrimento o dell'illegitimità conoscenza da parte di terzi del CPI. In tal caso Sky comunicherà all'Abbonato un nuovo CPI;

g) impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle leggi vigenti, o la cui visione è scongiurata ai minori e ciò anche mediante l'utilizzazione del dispositivo "Controllo dei Genitori" attivato dall'Abbonato digitando il Codice Segreto per mezzo del telecomando.

5.2. Qualunque violazione degli obblighi assunti dall'Abbonato ai sensi del precedente punto 5.1.a) darà diritto a Sky di richiedere all'Abbonato il pagamento di una penale di € 6.960,00 (seimilainovecentosessanta/00) salvo ogni altro diritto di Sky ivi comprensibile al risarcimento del maggior danno. Sky precisa, inoltre, che le condotte di cui al punto 5.1. lett. c) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 14, comma 1, della legge 248/00 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da € 2.582,00 a € 15.493,00. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

Art. 5 bis – Servizio Multivision

5.1 bis. Il Servizio Multivision può essere richiesto a fronte dell'utilizzo come modalità di pagamento della carta di credito o RID.

L'adesione al Servizio Multivision comporta il versamento a Sky de

a) il Canone di Attivazione Multivision,

b) il costo di installazione per l'adeguamento dell'impianto, se previsto, e

c) il Canone di Abbonamento Multivision.

Col Servizio Multivision all'Abbonato viene fornito il Servizio in una o più stanze diverse da quella in cui è installato il primo decoder. Oggetto del Servizio Multivision possono essere solo combinazioni di Pacchetti/Sky Pack uguali o inferiori a quella cui l'Abbonato è già abbonato. L'Abbonato può richiedere il Servizio Multivision fino ad un massimo di 3 (tre) Decoder aggiuntivi per fruire del Servizio Multivision nella medesima abitazione.

Tali Decoder, ciascuno indipendente dall'altro e ciascuno con propria Smart Card, potranno essere utilizzati solo ed esclusivamente nella medesima abitazione presso l'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento o a quello eventualmente in seguito comunicato;

Tale condizione è da ritenersi essenziale ed indispensabile per l'adesione al Servizio Multivision il quale, in mancanza, non potrà essere richiesto né fornito da Sky.

Resta inteso che i costi per il collegamento del secondo Decoder (e dei successivi) sono a carico dell'Abbonato.

5.2 bis. Il costo di installazione per l'adeguamento dell'impianto comprende l'adeguamento standard dell'impianto di ricezione satellitare singolo già in possesso dell'Abbonato, ivi inclusa (i) la sostituzione dell'illuminatore universale singolo con un oscillatore a quattro uscite indipendenti ovvero con un LNB SCR a due uscite; (ii) la posa a vista del/del cavo/coassiale/i/sino al/ai Decoder aggiuntivo/i e (iii) nell'ipotesi in cui il Decoder di cui l'Abbonato risulti in possesso al momento dell'adesione al Servizio Multivision sia stato concesso in locazione da Sky all'Abbonato, è prevista la conversione della locazione in comodato d'uso gratuito a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione del Servizio Multivision e per l'intera durata del Contratto.

Eventuali costi per attività assicurate da Sky, ulteriori rispetto a quanto sopra previsto saranno interamente a carico dell'Abbonato e verranno addebitati nella prima fattura utile successiva all'esecuzione della relativa prestazione.

5.3 bis. Sky garantisce le attività di cui al precedente art. 5.3 bis per un periodo di 90 (novanta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione.

Durante tale periodo, Sky si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta dell'Abbonato, tutti i necessari interventi di riparazione strettamente connessi alle attività sopra indicate.

Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di riparazione resisi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza dell'Abbonato.

5.4 bis. I Decoder aggiuntivi sono concessi da Sky, in comodato d'uso gratuito. Ai fini della restituzione di questi – in caso di recesso dal Contratto o dal solo Servizio Multivision o in caso di risoluzione del Contratto – si applicano le disposizioni degli articoli 4.4. e 4.5.

5.5 bis. Sky avrà la facoltà di effettuare in modalità remota e in qualsiasi momento i controlli più opportuni al fine di verificare il corretto utilizzo del Servizio Multivision, in particolare l'effettivo utilizzo di tutti i Decoder e di tutte le Smart Card presso la medesima abitazione all'indirizzo comunicato dall'Abbonato per il Contratto.

E' onere e responsabilità dell'Abbonato apportare le necessarie modifiche affinché il Servizio venga fruito correttamente. Laddove, a seguito delle verifiche effettuate, Sky riscontrasse che anche uno solo dei Decoder non risulti connesso presso la medesima abitazione e/o presso l'indirizzo comunicato dall'Abbonato per il Contratto e/o riconducibile all'Abbonato, Sky, a propria insindacabile scelta e discrezione, avrà la facoltà di (i) richiedere, in qualunque momento, all'Abbonato medesimo l'intervento di propri tecnici specializzati, che dovranno avere accesso ai locali in cui sono posizionati i Decoder, ovvero, alternativamente, dare comunicazione all'Abbonato secondo le modalità ritenute più opportune; (ii) sospendere il Servizio Multivision relativamente al Decoder risultato non connesso presso la stessa abitazione all'indirizzo comunicato dall'Abbonato per il Contratto, fermo restando l'obbligo dell'Abbonato di corrispondere il Canone di Abbonamento e il Canone di Abbonamento Multivision per tutta la restante durata del Contratto, ovvero (iii) non sospendere il Servizio Multivision e fatturare all'Abbonato il Canone di Abbonamento Multivision al prezzo stabilito per il Canone di Abbonamento al Servizio [anziché al prezzo ridotto previsto per il Canone di Abbonamento Multivision], ovvero (iv) ridurre l'abbonamento Multivision al Pacchetto Base e continuare a fatturare l'importo relativo alla combinazione di Pacchetti Multivision originariamente scelta dall'Abbonato.

La sospensione di cui al punto (ii) che precede potrà essere disposta da Sky anche nell'ipotesi di rifiuto da parte dell'Abbonato alla proposta di intervento dei tecnici specializzati di Sky sub (i) e/o di esito negativo dei controlli sopra menzionati.

5.6 bis. Qualunque violazione degli obblighi assunti dall'Abbonato ai sensi dei precedenti art. 5.1 bis e 5.6 bis, Sky avrà facoltà di richiedere all'Abbonato il versamento della penale di cui all'art.5.2 delle presenti Condizioni Generali, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno.

5.7 bis. Qualora l'Abbonato receda dal Servizio Multivision in corso di Contratto nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 11.1 che segue, Sky avrà la facoltà di esercitare il diritto di chiedere all'Abbonato (i) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso, (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore, e (iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato per l'attivazione del Servizio Multivision e per l'adeguamento dell'impianto qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

5.8 bis. In caso di richiesta del Servizio Multivision Bambini, l'Abbonato prende atto ed accetta che il Servizio Multivision Bambini: (i) permette alla visione dei canali dal numero 100 a 107 e dal 680 a 699 dell'EPG; (ii) non permette la visione dei canali presenti nei 5 Channel Pack che trasmettono contenuti non adatti ai bambini e dei canali in chiaro presenti dal numero 800 in avanti.

Art. 5 ter – Servizi My Sky e My Sky HD

5.1 ter. L'adesione al Servizio My Sky o My Sky HD comporta il versamento a Sky de

a) il Canone di Attivazione My Sky o My Sky HD e

b) il costo di installazione per l'adeguamento dell'impianto, se previsto.

Con l'adesione al Servizio My Sky o My Sky HD, My Sky o My Sky HD è concesso da Sky in comodato d'uso gratuito. L'Abbonato si impegna fin d'ora a utilizzare My Sky o My Sky HD in conformità alle istruzioni d'uso fornite da Sky nel manuale di utilizzo.

5.2 ter. My Sky o My Sky HD viene concesso da Sky ai fini del "timeshift" e quindi per consentire la visione di un evento trasmesso, o di una parte di esso, nei tempi desiderati dall'Abbonato. L'EPG fornirà all'Abbonato le informazioni relative alla fruibilità o meno delle funzionalità dei My Sky in relazione ai singoli eventi. In ogni caso non è consentito l'utilizzo in violazione del diritto di autore.

5.3 ter. Sky si riserva fin d'ora la facoltà di verificare l'ottemperanza dell'Abbonato alla previsione di cui al punto 5.2 ter che precede. Qualunque violazione dell'obbligo assunto dall'Abbonato ai sensi del precedente punto 5.2 ter, darà a Sky

la facoltà di disabilitare il Servizio fermo restando l'obbligo dell'Abbonato di corrispondere la penale prevista all'art. 5.2 delle presenti Condizioni Generali.

5.4 ter. Il costo di installazione per l'adeguamento dell'impianto al Servizio My Sky o My Sky HD comprende l'adeguamento standard dell'impianto Satellitare singolo già in possesso dell'Abbonato, ivi incluse le seguenti attività: (i) la sostituzione dell'illuminatore universale singolo con un oscillatore a quattro uscite indipendenti ovvero con un LNB SCR a due uscite; (ii) la posa a vista del/del cavo/coassiale/i/ sino a My Sky o My Sky HD e (iii) l'eventuale collegamento di My Sky o My Sky HD alla presa telefonica più vicina. Eventuali costi per servizi connessi al Servizio di Installazione e/o di adeguamento dell'impianto Satellitare eseguiti da Sky, ulteriori rispetto a quelli compresi nell'adeguamento standard che precede, saranno interamente a carico dell'Abbonato e verranno addebitati nella prima fattura successiva all'esecuzione della prestazione.

5.5 ter. In caso di richiesta di adesione al Servizio My Sky o My Sky HD, successiva alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, l'Abbonato potrà decidere, in relazione all'eventuale utilizzo del Decoder già in suo possesso, se usufruirne aderendo al Servizio Multivision o se acquistarlo o se mantenerlo in comodato d'uso gratuito.

5.6 ter. Qualora l'Abbonato receda dal Servizio My Sky o My Sky HD in corso di Contratto nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 11.1 che segue Sky avrà facoltà di esercitare il diritto di chiedere all'Abbonato: (i) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore e (iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato per l'attivazione del Servizio My Sky o My Sky HD e per l'adeguamento dell'impianto qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

Art. 5 quater – Servizio HD

5.1 quater. Le disposizioni di cui al presente articolo si applicano nell'ipotesi di adesione dell'Abbonato al Servizio HD. Il Servizio HD presuppone l'utilizzo di un Decoder HD fornito da Sky in comodato d'uso gratuito, oppure di proprietà dell'Abbonato, e il pagamento del Canone di attivazione HD ed il Canone per il Servizio HD se previsto.

5.2 quater. Sky garantisce la corretta fruizione di tutte le specifiche funzioni del Servizio HD esclusivamente mediante l'uso da parte dell'Abbonato di Decoder HD forniti da Sky in comodato d'uso gratuito o venduti o comunque immessi sul mercato direttamente da Sky.

5.3 quater. Qualora l'Abbonato receda dal Servizio HD in corso di Contratto nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 11.1 che segue, Sky avrà facoltà di esercitare il diritto di chiedere all'Abbonato: (i) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso e (ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore e (iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato per l'attivazione del Servizio HD qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

5.4 quater. L'Abbonato può richiedere il Downgrade dal Servizio HD secondo quanto previsto al successivo art. 6.1. In tal caso, l'Abbonato potrà mantenere in comodato d'uso gratuito il Decoder HD che gli consentirà di proseguire nella fruizione del Servizio non in modalità HD.

Art. 5 quinties – Servizio Dolby Digital

5.1 quinties. L'adesione dell'Abbonato al Servizio Dolby Digital comporta il pagamento del Canone di Attivazione Dolby Digital. Per fruire del Servizio Dolby Digital l'Abbonato dovrà disporre di un impianto home theatre con ingresso audio ottico digitale e di un Decoder Dolby Digital.

5.2 quinties. L'Abbonato prende atto ed accetta che la programmazione in Dolby Digital è limitata ad alcuni canali presenti nei Pacchetti/Sky Pack e/o Channel Pack. Sky rende nota la programmazione disponibile in Dolby Digital mediante l'EPG, lo SkyLife ed il sito www.sky.it.

Art. 6 – Modifica ed interruzione del Servizio

6.1. L'Abbonato ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento Upgrade o Downgrade.

L'Upgrade è efficace fin dalla richiesta. La richiesta potrà essere formulata con ogni mezzo anche telefonico o telematico. L'Abbonato ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento il Downgrade dai Pacchetti (o Sky Pack) e/o dai Prodotti Opzionali e/o dai diversi Servizi forniti nell'ambito del presente Contratto. Il Downgrade sarà efficace a partire dal rinnovo del Contratto, ad eccezione dei casi in cui l'Abbonato richieda il Downgrade con efficacia immediata e ad eccezione del Downgrade dal Prodotto Opzionale "Play IT" che saranno efficaci decorsi 30 (trenta) giorni dalla richiesta. La richiesta potrà essere formulata attraverso raccomandata con avviso di ricevimento oppure via fax o email con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del Contratto. In ogni caso di Downgrade l'Abbonato sarà comunque tenuto a corrispondere a Sky gli importi dovuti per la fornitura del/i Pacchetto/i (o Sky Pack) e/o del Prodotto Opzionale e/o dei Servizi per cui è stato richiesto il Downgrade fino alla data di efficacia della richiesta. Nel caso in cui il Downgrade non sia comunicato alla fine di ciascun mese solare e quindi divenga efficace nel corso del mese, il Pacchetto/i (o Sky Pack) e/o il Prodotto Opzionale e/o il Servizio per cui è stato richiesto il Downgrade rimarrà attivo e fruibile fino alla fine del mese successivo a quello in cui è avvenuta la richiesta e Sky fatturerà l'importo dei canoni per l'intero mese.

In caso di Downgrade, Upgrade e Variazione di Pacchetto/Sky Pack, Sky potrà chiedere all'Abbonato un contributo per il costo di gestione come indicato sul listino vigente e riportato sul sito www.sky.it o disponibile contattando il servizio clienti di Sky. In caso di richiesta di Upgrade e Downgrade dai Pacchetti/Sky Pack e/o dai Prodotti Opzionali e/o dai Servizi l'Abbonato dovrà comunicare a Sky il proprio CPI.

L'Abbonato può in qualsiasi momento decidere di non ricevere il periodico SkyLife. La richiesta potrà essere formulata per iscritto o al servizio clienti Sky. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dal termine del mese di ricezione della richiesta dell'Abbonato.

6.2. Fermo restando che l'Abbonamento ai diversi Channel Pack presuppone un numero minimo di 3 (tre) Channel Pack, l'Abbonato ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento (i) Upgrade di Channel Pack che sarà efficace fin dalla data della richiesta. La richiesta potrà essere formulata con ogni mezzo anche telefonico; (ii) dietro il pagamento del relativo costo, Variazioni e Downgrade di Channel Pack fermo restando un minimo di 3 (tre) Channel Pack. Variazioni e Downgrade di Channel Pack saranno efficaci a partire dal primo giorno del mese successivo alla richiesta. Ogni richiesta di Downgrade dovrà essere inviata a Sky a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. In ogni caso di Downgrade l'Abbonato sarà comunque tenuto a corrispondere a Sky gli importi dovuti per la fornitura del/degli Channel Pack per cui è stato richiesto il Downgrade fino alla data di efficacia della comunicazione di Downgrade. In ogni caso di Upgrade, Variazioni e Downgrade di Channel Pack, l'Abbonato dovrà comunicare a Sky il proprio CPI. L'Abbonato potrà informarsi sui costi relativi a Variazioni, Downgrade e Upgrade di Channel Pack contattando il servizio clienti di Sky o visitando il sito www.sky.it.

6.3. Sky potrà interrompere la distribuzione di alcuni programmi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dall'Abbonato. In caso di interruzione di un canale, l'Abbonato che usufruisce di un Servizio in cui è compreso tale canale, sarà informato di tale interruzione con adeguata comunicazione e Sky avrà facoltà di sostituire tale canale. L'Abbonato prende atto del fatto che (i) i canali trasmessi da Sky, ma editi da altre emittenti, non sono nella disponibilità di Sky; (ii) i Pacchetti/Sky Pack contenenti eventi calcistici sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti esclusivi di cui Sky sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica.

6.4. Sky potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamenti e/o interventi di servizio di Sky stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 2 (due) giorni, Sky riconoscerà all'Abbonato uno sconto in uno dei successivi pagamenti del Canone di Abbonamento.

6.5. Sky non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio e/o dei programmi e/o dei canali dovute a cause di Forza Maggiore, intendendosi per Forza Maggiore circostanze al di fuori del controllo di Sky, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di prodotti e/o servizi forniti da terzi.

6.6. Resta inteso che Sky potrà aggiornare i corrispettivi nonché variare le presenti Condizioni Generali previa comunicazione all'Abbonato o mediante campagna informativa in caso di modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici e informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo.

Art. 7 – Ritardato pagamento e sospensione del Servizio

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dall'Abbonato in forza del Contratto:

a) l'Abbonato dovrà pagare a Sky, a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi pari al Tasso Officiale di Riferimento annuo maggiorato del 2.5% calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati;

b) l'Abbonato dovrà rimborsare a Sky tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito e/o delle penali previste, versando a Sky, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, un importo minimo di € 103,30 (centotré/30);

c) Sky potrà sospendere il Servizio nel caso di mancata ricezione del pagamento alla data di scadenza.

In tal caso l'Abbonato sarà tenuto comunque al pagamento del Canone di Abbonamento, del Canone per il Servizio My Sky o My Sky HD e/o per il Servizio HD e/o per il Servizio Dolby Digital e/o per lo SkyLife per tutta la restante durata del Contratto e potrà ottenere la riattivazione del Servizio solo a condizione che: (i) paghi a Sky tutte le somme arretrate oltre ad una penale di € 25,80 (venticinque/80) e (ii) si impegni ad eseguire i successivi pagamenti dovuti in forza del Contratto mediante RID o carta di credito.

Nell'ipotesi di cui al punto (ii) che precede, qualora le somme arretrate, maggiorate della penale ivi indicata, vengano corrisposte tramite carta di credito o altro metodo di pagamento elettronico indicato da Sky, la riattivazione del Servizio sarà disposta, da Sky medesima, immediatamente dopo averne verificato l'avvenuto pagamento; viceversa, in caso di addebito delle stesse tramite RID, la riattivazione del Servizio è subordinata all'accertamento dell'effettivo incasso delle somme arretrate da parte di Sky.

Art. 8 – Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici

8.1. Sky garantisce la qualità del Servizio fino all'istradamento del segnale verso l'operatore satellite. Sky non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questa dipenda da un uso improprio del Decoder, del Decoder HD, del Decoder Dolby Digital o di My Sky o My Sky HD e/o della Digital Key da parte dell'Abbonato, da un difetto di installazione dell'impianto di ricezione satellitare e/o di regolazione o da malfunzionamento del Decoder, del Decoder HD o di My Sky o di My Sky HD, del Decoder Dolby Digital quando questi siano di proprietà dell'Abbonato o da qualunque altra causa non imputabile a Sky.

Sky garantisce la qualità e la corretta fruizione del Servizio e di tutte le specifiche funzioni del Servizio esclusivamente mediante l'uso da parte dell'Abbonato di Decoder o Decoder HD forniti in comodato o venduti da Sky o comunque immessi sul mercato direttamente da Sky.

In ogni caso Sky non è responsabile del mancato funzionamento del Servizio derivante da limitazioni tecniche o tecnologiche del Decoder o del Decoder HD di proprietà dell'Abbonato o comunque non fornito o immesso sul mercato direttamente da Sky la titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i servizi di pay-per-view, l'interattività e l'EPG potrebbero non essere disponibili con alcuni tipi di Decoder di proprietà dell'Abbonato).

Con riguardo alla Digital Key, la copertura del segnale digitale terrestre e l'adeguamento dell'impianto non dipendono da Sky, pertanto sono da considerarsi a carico dell'Abbonato le necessarie verifiche al riguardo.

8.2. L'Abbonato si impegna fin d'ora a permettere ai tecnici inviati da Sky, muniti di tesserino di riconoscimento, l'accesso al locale ove si trova installato il Decoder o il Decoder HD, o My Sky o My Sky HD o il Decoder Dolby Digital e/o la Digital Key di proprietà di Sky, previo appuntamento concordato dall'Abbonato con Sky.

Qualora l'Abbonato non consenta tale accesso, Sky avrà facoltà di sospendere il Servizio inviandogli preventivamente una comunicazione scritta.

8.3. L'Abbonato prende atto ed accetta che Sky può: (i) aggiornare in modalità remota il software presente nel Decoder e/o Decoder HD e/o My Sky o My Sky HD e/o Decoder Dolby Digital e/o nella Digital Key, nonché (ii) modificare il satellite geostazionario ricetrasmittente, restando inteso che il conseguente riposizionamento dell'impianto di ricezione satellitare sarà esclusivamente a carico dell'Abbonato.

Art. 9 - Contenuti

9.1. Sky è responsabile esclusivamente del contenuto dei canali di cui è editore.
9.2. L'Abbonato prende atto ed accetta che i contenuti dei Pacchetti (o Sky Pack) denominati "Sport" e "Calcio", sono soggetti a variazioni derivanti dalla disponibilità o meno da parte di Sky dei diritti di trasmissione degli eventi calcistici e/o sportivi all'inizio di e/o durante ciascun campionato. Tali variazioni potranno riguardare anche il contenuto di altri Pacchetti (o Sky Pack) e/o canali dell'offerta Sky. In ogni caso Sky provvederà a darne informazione agli Abbonati.
9.3. Sky, inoltre, non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati trasmessi ed in particolare dei dati finanziari ed economici forniti dai diversi canali e/o programmi trasmessi da Sky. Sky si riserva la facoltà di svolgere, sui propri Abbonati, indagini sulla qualità del Servizio.

Art. 10 - Risoluzione del Contratto e condizione risolutiva

10.1. Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, Sky potrà risolvere il Contratto:
a) trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio ai sensi dei precedenti artt. 7.c) e 8.2;
b) in caso di inadempimento agli obblighi di cui ai precedenti artt. 4 e 5;
c) nel caso in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica.
10.2. Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare le somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento maturate fino alla data di risoluzione del Contratto oltre agli eventuali altri importi dovuti in base al presente Contratto.
10.3. Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 10.2 che precede, in tutti i casi in cui in mancanza di richiesta di recesso la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Abbonato, Sky avrà facoltà di richiedere all'Abbonato, a titolo di penale, un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento e/o del Canone del Decoder e/o del Canone per il Servizio HD o My Sky o My Sky HD e/o del Canone di Abbonamento Multivision e/o del Canone per lo SkyLife dovute dall'Abbonato fino alla scadenza del Contratto.

Art. 11 - Durata del Contratto e recesso

11.1. Il presente Contratto avrà durata di un anno decorrente dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salva la facoltà per l'Abbonato di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi a Sky a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.
11.2. In relazione al momento di efficacia del recesso troverà applicazione rispettivamente quanto previsto agli artt. 5.3-quarter, 5.6 ter, 5.8 bis, 11bis e 11ter.
11.3. Esclusivamente per il primo anno di durata del Contratto, la durata dello stesso sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorrenti tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione.

Art. 11bis Recesso anticipato e Costi dell'Operatore

11.1 bis: In caso di recesso anticipato dell'Abbonato prima della scadenza di ciascuna annualità del Contratto Sky avrà la facoltà di esercitare il diritto di chiedere all'Abbonato: i) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore il cui importo è pari a n.11,44. I Costi dell'Operatore non saranno richiesti da Sky qualora la comunicazione di recesso dell'Abbonato, effettuata nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 11.1, abbia efficacia al termine di ciascuna annualità o scadenza contrattuale; e iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato l'Abbonato ai sensi del successivo art. 11ter qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

Articolo 11ter - Sconti e offerte promozionali

11.1 ter: Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato per i diversi Servizi offerti da Sky al mantenimento da parte dell'Abbonato del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Qualora l'Abbonato modifichi o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, sarà facoltà di Sky esercitare il diritto di chiedere una somma pari all'importo del-

lo sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato. Tale disposizione non si applica se l'Abbonato abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Sky senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.

Art. 12 - Cessione del Contratto e cessione del credito

12.1. A condizione che la tutela dei diritti dell'Abbonato non risulti diminuita, Sky è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, accettazione che si intende qui già espressa e confermata.

12.2. L'Abbonato non può, salva preventiva autorizzazione scritta di Sky, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

Art. 13 - Contratto a favore del Terzo Fruitore

13.1. Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, l'Abbonato può indicare un terzo quale fruitore del Servizio. In tal caso l'Abbonato si impegna a:
a) pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
b) comunicare al Terzo Fruitore le presenti Condizioni Generali e garantire il rispetto da parte del Terzo Fruitore di quanto previsto nelle stesse ed in particolare delle previsioni relative a: la corretta fruizione del Servizio e la custodia del Decoder e/o di My Sky o My Sky HD e/o del Decoder HD e/o del Decoder Dolby Digital e della Smart Card.
13.2. Nel caso in cui il Servizio sia fornito al Terzo Fruitore resta inteso che i) il Servizio Pay Per View potrà essere fruito esclusivamente mediante Sky PASS; ii) in caso di inadempimento da parte del Terzo Fruitore di qualunque obbligo su di esso gravante in base al Contratto, Sky potrà rivalersi direttamente nei confronti dell'Abbonato; e iii) il recesso sarà efficace solo se inviato dall'Abbonato con le modalità indicate all'art. 11.1 che precede.

Art. 14 - Cambio di configurazione del Decoder

14.1. Il presente articolo regola i casi in cui l'Abbonato, in regola con gli obblighi di pagamento di tutte le somme dovute e Sky (ii) richieda o accetti l'offerta d'acquisto del Decoder in corso di Contratto oppure (iii) restituisca a Sky il Decoder detenuto in comodato d'uso gratuito per fruire del Servizio mediante un Decoder di proprietà o (iii) richieda per la fruizione dei Servizi un Decoder in comodato d'uso gratuito. In caso di acquisto del Decoder concesso in comodato d'uso gratuito da Sky, l'Abbonato sarà tenuto a versare a Sky l'importo relativo alla voce "Corrispettivo per il Decoder".

14.2. L'Abbonato che abbia richiesto di acquistare il Decoder tramite il canale telefonico o mediante il sito internet istituzionale di Sky www.sky.it potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione mediante raccomandata A/R come previsto nella Richiesta di Abbonamento a Sky entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto in consegna il Decoder.

14.3. La vendita del Decoder si perfezionerà il primo giorno del mese successivo a quello in cui l'Abbonato ne abbia fatto richiesta a Sky e pertanto l'Abbonato riceverà la relativa fattura da parte di Sky. Resta inteso che condizione essenziale per il perfezionamento della vendita è che l'Abbonato non abbia esercitato il diritto di recesso nei termini previsti nella Richiesta di Abbonamento e che sia in regola con gli obblighi di pagamento.

14.4. Sky inoltre, ferme restando le previsioni di legge (D. Lgs. 206/05) per i successivi 12 (dodici) mesi alla data di richiesta del Cambio di Configurazione, garantisce, in caso di malfunzionamento del Decoder venduto, la sostituzione del Decoder. Sky, quindi, in caso di malfunzionamento sostituirà il Decoder non funzionante, che dovrà essere riconsegnato dall'Abbonato a Sky, con analogo Decoder rigenerato. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non esonererà in alcun caso l'Abbonato stesso dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e/o gli altri importi dovuti in base al Contratto.

Art. 15 Cambio di tecnologia

L'Abbonato potrà richiedere, dietro pagamento di un importo indicato sul sito www.sky.it, il cambiamento di tecnologia di trasmissione del Servizio qualora tecnicamente possibile. In tal caso si risolverà il contratto via satellite e sarà attivato un nuovo contratto. L'importo richiesto da Sky per il cambio tecnologia sarà addebitato all'Abbonato sulla prima fattura disponibile dopo la richiesta.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL TELEVISORE

(valide dal 30 novembre 2010)

Art. 1 - Premessa

Le presenti condizioni generali di vendita del televisore (di seguito, "Condizioni di Vendita TV") disciplinano il rapporto tra Sky e l'Abbonato in ordine all'acquisto del Televisore, nei termini e alle condizioni sotto indicati e comunicati anche nei materiali relativi all'offerta commerciale in vigore. Per quanto non espressamente qui previsto trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle Condizioni Generali di Abbonamento e le Condizioni Generali di Installazione (di seguito, il "Contratto di Abbonamento"). I termini e le definizioni utilizzati nel Contratto e non altrimenti definiti hanno il significato a ciascuno di essi attribuito nel Contratto, restando peraltro inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

Art. 2 - Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni di Vendita TV, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.

"Corrispettivo": la somma dovuta dall'Abbonato per l'acquisto del Televisore, pari all'importo totale riportato nell'offerta commerciale richiesta;

"Offerta": le offerte commerciali di Sky che prevedono la vendita di televisori al momento della sottoscrizione di un nuovo abbonamento ai servizi televisivi a pagamento Sky o nell'ambito di preesistenti contratti di abbonamento Sky;

"Servizio Consegna TV": consegna del Televisore presso l'indirizzo indicato dall'Abbonato al momento della Richiesta di Abbonamento o nella richiesta di vendita del Televisore;

"Televisore": il televisore acquistato dall'Abbonato, nell'ambito dell'Offerta, alle condizioni e secondo i termini di seguito descritti. Il Televisore viene fornito completo di telecomando e altri eventuali accessori (a titolo esemplificativo, cavi di connessione).

Art. 3 - Oggetto

3.1. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni di Vendita TV, Sky vende e l'Abbonato acquista il Televisore con effetto immediato. Sky si impegna ad effettuare il Servizio di Consegna TV, come sopra definito e l'Abbonato si impegna al pagamento del Corrispettivo nelle modalità indicate al successivo articolo 4.

3.2. L'Abbonato ha la facoltà di richiedere a Sky un Televisore tra quelli messi a disposizione da Sky o dai punti vendita aderenti all'iniziativa, nell'ambito dell'Offerta. Sky si riserva in ogni caso di consegnare all'Abbonato, in mancanza di disponibilità del Televisore richiesto, un altro Televisore con caratteristiche e valore eguali o superiori.

3.3. La vendita del Televisore è strettamente collegata all'effettiva sussistenza di un Contratto di Abbonamento residenziale ai servizi televisivi a pagamento di Sky.

INFORMATIVA PRIVACY

(art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali)

Sky Italia s.r.l., [di seguito "Sky"] ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informa che i dati personali che Lei ci fornisce nella presente Richiesta di abbonamento e/o quelli che eventualmente ci fornirà successivamente, nell'ambito della fruizione dei nostri servizi, inclusi i dati relativi ai servizi acquistati e gli eventuali dati di traffico telefonico (data, ora, durata della chiamata) nel caso di acquisti di servizi in modalità pay per view, pay per day, pay to play, verranno trattati dalla nostra società, per le finalità di seguito indicate:

A) FINALITA' CONTRATTUALI

I Suoi dati personali saranno utilizzati per:

- Concludere e dare esecuzione al contratto di abbonamento;
- Fornire i servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale Sky (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali, quali a titolo esemplificativo l'acquisto di servizi in modalità pay per view, pay per day, pay to play);
- Provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza tecnica);
- Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie.

I dati contrassegnati con l'asterisco sono strettamente funzionali alla conclusione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale. Il loro conferimento è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del Suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i servizi richiesti.

B) ALTRE FINALITA'

Se Lei acconsente, i Suoi dati personali, inclusi eventuali dati relativi a servizi Pay per view, pay per day, pay to play da Lei eventualmente acquistati, potranno essere da noi utilizzati, anche tramite i nostri Responsabili del trattamento, per:

- raccogliere, anche durante il periodo di cui all'art.4.4 del Contratto, Suoi suggerimenti utili al miglioramento del servizio e comunicareLe nuove iniziative e offerte commerciali attraverso lettere ordinarie o chiamate telefoniche;
- comunicareLe, anche durante il periodo di cui all'art.4.4 del Contratto, nuove iniziative e offerte commerciali attraverso messaggi di posta elettronica, messaggi sul televisore o sul telefonino;
- analizzare, anche durante il periodo di cui all'art.4.4 del Contratto, le Sue preferenze e costi proporzionaliLe iniziative e offerte commerciali adeguate alle Sue esigenze.

Come anticipato, per consentirci di utilizzare i Suoi dati personali per svolgere le attività indicate nel presente paragrafo, è necessario il Suo consenso. Tenga conto che, qualora decidesse di prestare o il suo consenso, potrà sempre ripensarci e revocarlo successivamente. Il mancato conferimento dei dati non contrassegnati con l'asterisco o l'eventuale rifiuto di prestare il consenso al trattamento dei Suoi dati per lo svolgimento delle attività indicate nel presente paragrafo non avrà, comunque, alcuna conseguenza sulla fruizione dei servizi: in questi casi infatti ci limiteremo a trattare i Suoi dati per le sole finalità contrattuali di cui al paragrafo A. Il trattamento dei Suoi dati è effettuato anche con l'ausilio di computer e di sistemi informatici elettronici in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. I Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore ai termini previsti dalla normativa vigente. I Suoi dati personali saranno trattati, all'interno di Sky, da dipendenti e/o collaboratori che agiscono attenendosi a specifiche istruzioni in materia di riservatezza. I Suoi dati potranno essere trattati anche da soggetti terzi che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky e di cui ci avvaliamo nell'esecuzione della nostra attività. Sono esempi di questo tipo di soggetti terzi le persone fisiche e/o giuridiche operanti nell'area dei servizi editoriali, dell'assistenza ai clienti, dei servizi attinenti alla gestione dei sistemi di Information Technology, di smistamento e recapito postale, servizi bancari e finanziari, recupero crediti, elaborazione dati per fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con gli abbonati. Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati, per finalità di gestione e controllo, a società appartenenti al nostro Gruppo societario, nonché a società controllate, controllanti o collegate. Tutti i predetti soggetti tratteranno i Suoi dati in qualità di autonomi Titolari o di nostri Responsabili. E' esclusa ogni forma di diffusione dei Suoi dati. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: Sky Italia s.r.l., Via Monte Penice 7, 20138 Milano. L'elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l.

I diritti di cui all'art.7 del d.lgs. 196/03 (tra i quali i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, dei dati) potranno essere esercitati rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento: Sky Italia s.r.l. Rif. Privacy clienti, Via Monte Penice 7 - 20138 Milano oppure Via Salaria 1021 - 00138 Roma.

ALLEGATO - TABELLA PREZZI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST-INSTALLAZIONE

AJ ATTIVITA' ACCESSORIE ALL'INSTALLAZIONE STANDARD	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
LNB 4 USCITE	65,00
LNB 4 USCITE + 2° CAVO	65,00
PARTITORE D'ANTENNA	9,00
CANALIZZAZIONE INDOOR IN TUBAZIONE SOTTOTRACCIA	40,00
CANALIZZAZIONE INDOOR IN CANALINA ESTERNA	40,00
PRESA AGGIUNTIVA (PASSIVA SPLITTER)	55,00
CAVO HDMI/DVI	32,00
INSTALLAZIONE PARABOLA PIATTA (NUOVE INST. TECNOLOGIA MYSKY/MYSKYHD/MV)	199,00
INSTALLAZIONE PARABOLA PIATTA (NUOVE INST. TECNOLOGIA SD/HD/DD)	199,00
B) ATTIVITA' ACCESSORIE ALL'INSTALLAZIONE A TETTO O IN CASO DI ADEGUAMENTO DELL'IMPIANTO PER SERVIZIO MULTIVISION	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
CANALIZZAZIONE INDOOR IN TUBAZIONE SOTTOTRACCIA	40,00
CANALIZZAZIONE INDOOR IN CANALINA ESTERNA	40,00
PRESA AGGIUNTIVA (PASSIVA SPLITTER)	55,00
MULTISWITCH SCR	99,00
PARTITORE D'ANTENNA	9,00
CAVO HDMI/DVI	32,00
C) ATTIVITA' ACCESSORIE ALLA CONNESSIONE AD IMPIANTO ESISTENTE	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
CANALIZZAZIONE INDOOR IN TUBAZIONE SOTTOTRACCIA	40,00
CANALIZZAZIONE INDOOR IN CANALINA ESTERNA	40,00
PRESA AGGIUNTIVA (PASSIVA SPLITTER)	55,00
CAVO HDMI/DVI	32,00
D) ADEGUAMENTO DELL'IMPIANTO PER SERVIZIO MYSKY	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
MULTISWITCH SCR	99,00
COLLEGAMENTO DECODER E TV (OFFERTA TUTTO INCLUSO)	59,00
E) ADEGUAMENTO DELL'IMPIANTO PER SERVIZIO MYSKYHD	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
ADEGUAMENTO IMPIANTO DA MYSKY A MYSKYHD CON INSTALLATORE AUTORIZZATO SKY	20,00
TRASFERIMENTO IMPIANTO A CLT	59,00
F) ATTIVITA' ACCESSORIE INSTALLAZIONE IN CASO DI CABLATURA	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
CABLATURA IN APPARTAMENTO	184,00
CABLATURA IN APPARTAMENTO + PRESA AGGIUNTIVA	222,00
CABLATURA IN APPARTAMENTO + 2 PRESE AGGIUNTIVE	260,00
CABLATURA RADIALE PER U.I. ESTERNA CONDOMINIO	86,00
CABLATURA IN DERIVAZIONE PER U.I. INTERNO/ESTERNO CONDOMINIO	72,00
CANALIZZAZIONE SOTTOTRACCIA INDOOR (MULTIPLIO)	40,00
CANALIZZAZIONE CANALINA ESTERNA INDOOR (MULTIPLIO)	40,00
G) SERVIZIO DI MANUTENZIONE PRONTO SKY	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
SOSTITUZIONE LNB DANNEGGIATO	55,00
SOSTITUZIONE LNB DANNEGGIATO - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	51,00
SOSTITUZIONE LNB A 4 USCITE DANNEGGIATO	87,00
SOSTITUZIONE LNB A 4 USCITE DANNEGGIATO - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	66,00
SOST LNB QUAD ANTENNA PIATTA	79,00
SOST LNB QUAD ANTENNA PIATTA - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	28,00
SOSTITUZIONE PARABOLA DANNEGGIATA	55,00
SOSTITUZIONE PARABOLA DANNEGGIATA - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	43,00
SOSTITUZIONE CAVO CANALIZZATO INTERNO INDOOR	40,00
SOSTITUZIONE CAVO CANALIZZATO CANALINA ESTERNA INDOOR	40,00
SOSTITUZIONE CAVO DISCESA DA TETTO (COSTO PER PIANO) O DA PARABOLA MULTIUTENTE A CENTRALE DI TESTA	32,00
SOSTITUZIONE MULTISWITCH 4 USCITE DANNEGGIATO	108,00
SOSTITUZIONE MULTISWITCH 4 USCITE DANNEGGIATO - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	76,00
MANUTENZIONE SUPPORTO DANNEGGIATO	76,00
MANUTENZIONE SUPPORTO DANNEGGIATO - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	67,00
SOSTITUZIONE ALIMENTAZIONE IMPIANTO CONDOMINIALE O MULTIUTENTE	76,00
SOSTITUZIONE ALIMENTAZIONE IMPIANTO CONDOMINIALE O MULTIUTENTE - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	56,00
SOSTITUZIONE AMPLIFICAZIONE IMPIANTO CONDOMINIALE O MULTIUTENTE	108,00
SOSTITUZIONE AMPLIFICAZIONE IMPIANTO CONDOMINIALE O MULTIUTENTE - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	78,00
SOSTITUZIONE CAVO HDMI/DVI	32,00
SOSTITUZIONE CAVO HDMI/DVI - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	18,00
RICONNESSIONE CORRETTA APPARATI	48,00
SOSTITUZIONE PARTITORE D'ANTENNA FUORI GARANZIA	9,00
SOSTITUZIONE PARTITORE D'ANTENNA FUORI GARANZIA - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	5,00
SOSTITUZIONE ALIMENTAZIONE MULTISWITCH SCR	74,00
SOSTITUZIONE ALIMENTATORE MULTISWITCH SCR - MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	56,00
SOSTITUZIONE MULTISWITCH SCR	149,00
SOSTITUZIONE MULTISWITCH SCR - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	37,00
SPOSTAMENTO PARABOLA	24,00
SOSTITUZIONE LNB HVHV	31,00
SOSTITUZIONE LNB HVHV - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	17,00
SOSTITUZIONE LNB SCR	100,00
SOSTITUZIONE LNB SCR - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	38,00
DANNI DA AGENTI ATMOSFERICI - DA 0 A 90 GIORNI	49,00
DANNI DA AGENTI ATMOSFERICI - FUORI GARANZIA DA 90 A 180 GIORNI	54,00
DANNI DA AGENTI ATMOSFERICI - FUORI GARANZIA DA 180 A 720 GIORNI	54,00
DANNI DA AGENTI ATMOSFERICI - FUORI GARANZIA DA OLTRE 720 GIORNI	54,00
MATERIALI GUASTI - FUORI GARANZIA DA 90 A 180 GIORNI	54,00
MATERIALI GUASTI - FUORI GARANZIA DA 180 A 720 GIORNI	54,00
MATERIALI GUASTI - FUORI GARANZIA DA OLTRE 720 GIORNI	54,00
DANNI DA CLIENTE - DA 0 A 90 GIORNI	54,00
DANNI DA CLIENTE - FUORI GARANZIA DA 90 A 180 GIORNI	54,00
DANNI DA CLIENTE - FUORI GARANZIA DA 180 A 720 GIORNI	54,00
DANNI DA CLIENTE - FUORI GARANZIA DA OLTRE 720 GIORNI	54,00
SERVIZIO INSTALLAZIONE INADEGUATO NON CONSONO - FUORI GARANZIA DA 90 A 180 GIORNI	54,00
SERVIZIO INSTALLAZIONE INADEGUATO NON CONSONO - FUORI GARANZIA DA 180 A 720 GIORNI	54,00
SERVIZIO INSTALLAZIONE INADEGUATO NON CONSONO - FUORI GARANZIA DA OLTRE 720 GIORNI	54,00
H) DIRITTO DI CHIAMATA	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
DIRITTO DI CHIAMATA PER ATTIVITA' ACCESSORIE (NON EFFETTUATE CONTEMPORANEAMENTE ALLA PRIMA INSTALLAZIONE) E DI MANUTENZIONE (OVE RICHIESTE DALL'ABBONATO DIRETTAMENTE AL CALL	54,00
INTERVENTO SENZA ATTIVITA' ACCESSORIE	54,00
SOSTITUZIONE DECODER A DOMICILIO CLT A PAGAMENTO	49,00
CONNESSIONE TELEFONICA SU MV	32,00
INTERVENTO PER GUASTO SU IMPIANTO CENTRALIZZATO NON SKY A PAGAMENTO	54,00
I) INSTALLAZIONE LIGHT	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
INSTALLAZIONE LIGHT	50,00
CANALIZZAZIONE INDOOR IN TUBAZIONE SOTTOTRACCIA	40,00
CANALIZZAZIONE INDOOR IN CANALINA ESTERNA	40,00
PRESA AGGIUNTIVA (PASSIVA SPLITTER)	55,00
CAVO HDMI/DVI	32,00
LJ ATTIVITA' ACCESSORIE DI INTERVENTO PER MANUTENZIONE FUORI GARANZIA SU IMPIANTO IN FIBRA OTTICA	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE TWIN FIBRA OTTICA - CAUSALE DANNI DA CLIENTE O MATERIALI GUASTI → 720gg	99,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE QUAD /TWIN - CAUSALE DANNI DA CLIENTE O MATERIALI GUASTI → 720gg	99,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE QUAD - CAUSALE DANNI DA CLIENTE O MATERIALI GUASTI → 720gg	99,00
SOSTITUZIONE COLLEGAMENTO FIBRA OTTICA - CAUSALE DANNI DA CLIENTE O MATERIALI GUASTI → 720gg	59,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE TWIN FIBRA OTTICA - CAUSALE MATERIALI GUASTI 91 - 720gg	19,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE TWIN FIBRA OTTICA - CAUSALE INSTALLAZIONE INADEGUATA → 90gg	19,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE QUAD /TWIN - CAUSALE MATERIALI GUASTI 91 - 720gg	19,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE QUAD /TWIN - CAUSALE INSTALLAZIONE INADEGUATA → 90gg	19,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE QUAD - CAUSALE MATERIALI GUASTI 91 - 720gg	19,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE QUAD - CAUSALE INSTALLAZIONE INADEGUATA → 90gg	19,00
SOSTITUZIONE COLLEGAMENTO FIBRA OTTICA - CAUSALE MATERIALI GUASTI 91 - 720gg	29,00
SOSTITUZIONE COLLEGAMENTO FIBRA OTTICA - CAUSALE INSTALLAZIONE INADEGUATA → 90gg	29,00