





## Art. 9 – Contenuti

**9.1.** Sky è responsabile esclusivamente del contenuto dei canali di cui è editore.  
**9.2.** L'Abbonato prende atto ed accetta che i contenuti dei Pacchetti (o Sky Pack) denominati "Sport" e "Calcio", sono soggetti a variazioni derivanti dalla disponibilità o meno da parte di Sky dei diritti di trasmissione degli eventi calcistici e/o sportivi all'inizio di e/o durante ciascun campionato. Tali variazioni potranno riguardare anche il contenuto di altri Pacchetti (o Sky Pack) e/o canali dell'offerta Sky. In ogni caso Sky provvederà a darne informazione agli Abbonati.  
**9.3.** Sky, inoltre, non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati trasmessi ed in particolare dei dati finanziari ed economici forniti dai diversi canali e/o programmi trasmessi da Sky. Sky si riserva la facoltà di svolgere, sui propri Abbonati, indagini sulla qualità del Servizio.

## Art. 10 – Risoluzione del Contratto e condizione risolutiva

**10.1.** Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, Sky potrà risolvere il Contratto:  
a) trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio ai sensi dei precedenti artt. 7.c) e 8.2;  
b) in caso di inadempimento agli obblighi di cui ai precedenti artt. 4 e 5;  
c) nel caso in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risultò iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica.  
**10.2.** Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare le somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento maturate fino alla data di risoluzione del Contratto oltre agli eventuali altri importi dovuti in base al presente Contratto.  
**10.3.** Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 10.2 che precede, in tutti i casi in cui in mancanza di richiesta di recesso la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Abbonato, Sky avrà facoltà di richiedere all'Abbonato, a titolo di penale, un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento e/o del Canone del Decoder e/o del Canone per il Servizio HD o My Sky o My Sky HD e/o del Canone di Abbonamento Multivision e/o del Canone per lo SkyLife dovute dall'Abbonato fino alla scadenza del Contratto.

## Art. 11 – Durata del Contratto e recesso

**11.1.** Il presente Contratto avrà durata di un anno decorrente dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salva la facoltà per l'Abbonato di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi a Sky a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.  
**11.2.** In relazione al momento di efficacia del recesso troverà applicazione rispettivamente quanto previsto agli artt. 5.3-quarter, 5.6 ter, 5.8 bis, 11bis e 11ter.  
**11.3.** Esclusivamente per il primo anno di durata del Contratto, la durata dello stesso sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorrenti tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione.

## Art. 11bis Recesso anticipato e Costi dell'Operatore

**11.1 bis:** In caso di recesso anticipato dell'Abbonato prima della scadenza di ciascuna annualità del Contratto Sky avrà la facoltà di esercitare il diritto di chiedere all'Abbonato: i) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore il cui importo è pari a n.11,44. I Costi dell'Operatore non saranno richiesti da Sky qualora la comunicazione di recesso dell'Abbonato, effettuata nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 11.1, abbia efficacia al termine di ciascuna annualità o scadenza contrattuale; e iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato l'Abbonato ai sensi del successivo art. 11ter qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

## Articolo 11ter – Sconti e offerte promozionali

**11.1 ter:** Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato per i diversi Servizi offerti da Sky al mantenimento da parte dell'Abbonato del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Qualora l'Abbonato modifichi o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, sarà facoltà di Sky esercitare il diritto di chiedere una somma pari all'importo del-

lo sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato. Tale disposizione non si applica se l'Abbonato abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Sky senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.

## Art. 12 – Cessione del Contratto e cessione del credito

**12.1.** A condizione che la tutela dei diritti dell'Abbonato non risulti diminuita, Sky è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, accettazione che si intende qui già espressa e confermata.

**12.2.** L'Abbonato non può, salva preventiva autorizzazione scritta di Sky, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

## Art. 13 – Contratto a favore del Terzo Fruitore

**13.1.** Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, l'Abbonato può indicare un terzo quale fruitore del Servizio. In tal caso l'Abbonato si impegna a:  
a) pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;  
b) comunicare al Terzo Fruitore le presenti Condizioni Generali e garantire il rispetto da parte del Terzo Fruitore di quanto previsto nelle stesse ed in particolare delle previsioni relative a: la corretta fruizione del Servizio e la custodia del Decoder e/o di My Sky o My Sky HD e/o del Decoder HD e/o del Decoder Dolby Digital e della Smart Card.  
**13.2.** Nel caso in cui il Servizio sia fornito al Terzo Fruitore resta inteso che i) il Servizio Pay Per View potrà essere fruito esclusivamente mediante Sky PASS; ii) in caso di inadempimento da parte del Terzo Fruitore di qualunque obbligo su di esso gravante in base al Contratto, Sky potrà rivalersi direttamente nei confronti dell'Abbonato; e iii) il recesso sarà efficace solo se inviato dall'Abbonato con le modalità indicate all'art. 11.1 che precede.

## Art. 14 – Cambio di configurazione del Decoder

**14.1.** Il presente articolo regola i casi in cui l'Abbonato, in regola con gli obblighi di pagamento di tutte le somme dovute e Sky (ii) richieda o accetti l'offerta d'acquisto del Decoder in corso di Contratto oppure (iii) restituisca a Sky il Decoder detenuto in comodato d'uso gratuito per fruire del Servizio mediante un Decoder di proprietà o (iii) richieda per la fruizione dei Servizi un Decoder in comodato d'uso gratuito. In caso di acquisto del Decoder concesso in comodato d'uso gratuito da Sky, l'Abbonato sarà tenuto a versare a Sky l'importo relativo alla voce "Corrispettivo per il Decoder".

**14.2.** L'Abbonato che abbia richiesto di acquistare il Decoder tramite il canale telefonico o mediante il sito internet istituzionale di Sky [www.sky.it](http://www.sky.it) potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione mediante raccomandata A/R come previsto nella Richiesta di Abbonamento a Sky entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto in consegna il Decoder.

**14.3.** La vendita del Decoder si perfezionerà il primo giorno del mese successivo a quello in cui l'Abbonato ne abbia fatto richiesta a Sky e pertanto l'Abbonato riceverà la relativa fattura da parte di Sky. Resta inteso che condizione essenziale per il perfezionamento della vendita è che l'Abbonato non abbia esercitato il diritto di recesso nei termini previsti nella Richiesta di Abbonamento e che sia in regola con gli obblighi di pagamento.

**14.4.** Sky inoltre, ferme restando le previsioni di legge (D. Lgs. 206/05) per i successivi 12 (dodici) mesi alla data di richiesta del Cambio di Configurazione, garantisce, in caso di malfunzionamento del Decoder venduto, la sostituzione del Decoder. Sky, quindi, in caso di malfunzionamento sostituirà il Decoder non funzionante, che dovrà essere riconsegnato dall'Abbonato a Sky, con analogo Decoder rigenerato. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non esonererà in alcun caso l'Abbonato stesso dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e/o gli altri importi dovuti in base al Contratto.

## Art. 15 Cambio di tecnologia

L'Abbonato potrà richiedere, dietro pagamento di un importo indicato sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it), il cambiamento di tecnologia di trasmissione del Servizio qualora tecnicamente possibile. In tal caso si risolverà il contratto via satellite e sarà attivato un nuovo contratto. L'importo richiesto da Sky per il cambio tecnologia sarà addebitato all'Abbonato sulla prima fattura disponibile dopo la richiesta.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL TELEVISORE

(valide dal 30 novembre 2010)

## Art. 1 – Premessa

Le presenti condizioni generali di vendita del televisore (di seguito, "Condizioni di Vendita TV") disciplinano il rapporto tra Sky e l'Abbonato in ordine all'acquisto del Televisore, nei termini e alle condizioni sotto indicati e comunicati anche nei materiali relativi all'offerta commerciale in vigore. Per quanto non espressamente qui previsto trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle Condizioni Generali di Abbonamento e le Condizioni Generali di Installazione (di seguito, il "Contratto di Abbonamento"). I termini e le definizioni utilizzati nel Contratto e non altrimenti definiti hanno il significato a ciascuno di essi attribuito nel Contratto, restando peraltro inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

## Art. 2 – Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni di Vendita TV, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.

**"Corrispettivo":** la somma dovuta dall'Abbonato per l'acquisto del Televisore, pari all'importo totale riportato nell'offerta commerciale richiesta;

**"Offerta":** le offerte commerciali di Sky che prevedono la vendita di televisori al momento della sottoscrizione di un nuovo abbonamento ai servizi televisivi a pagamento Sky o nell'ambito di preesistenti contratti di abbonamento Sky;

**"Servizio Consegna TV":** consegna del Televisore presso l'indirizzo indicato dall'Abbonato al momento della Richiesta di Abbonamento o nella richiesta di vendita del Televisore;

**"Televisore":** il televisore acquistato dall'Abbonato, nell'ambito dell'Offerta, alle condizioni e secondo i termini di seguito descritti. Il Televisore viene fornito completo di telecomando e altri eventuali accessori (a titolo esemplificativo, cavi di connessione).

## Art. 3 – Oggetto

**3.1.** Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni di Vendita TV, Sky vende e l'Abbonato acquista il Televisore con effetto immediato. Sky si impegna ad effettuare il Servizio di Consegna TV, come sopra definito e l'Abbonato si impegna al pagamento del Corrispettivo nelle modalità indicate al successivo articolo 4.

**3.2.** L'Abbonato ha la facoltà di richiedere a Sky un Televisore tra quelli messi a disposizione da Sky o dai punti vendita aderenti all'iniziativa, nell'ambito dell'Offerta. Sky si riserva in ogni caso di consegnare all'Abbonato, in mancanza di disponibilità del Televisore richiesto, un altro Televisore con caratteristiche e valore eguali o superiori.

**3.3.** La vendita del Televisore è strettamente collegata all'effettiva sussistenza di un Contratto di Abbonamento residenziale ai servizi televisivi a pagamento di Sky.

## INFORMATIVA PRIVACY

(art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali)

Sky Italia s.r.l., [di seguito "Sky"] ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informa che i dati personali che Lei ci fornisce nella presente Richiesta di abbonamento e/o quelli che eventualmente ci fornirà successivamente, nell'ambito della fruizione dei nostri servizi, inclusi i dati relativi ai servizi acquistati e gli eventuali dati di traffico telefonico (data, ora, durata della chiamata) nel caso di acquisti di servizi in modalità pay per view, pay per day, pay to play, verranno trattati dalla nostra società, per le finalità di seguito indicate:

### A) FINALITA' CONTRATTUALI

I Suoi dati personali saranno utilizzati per:

- Concludere e dare esecuzione al contratto di abbonamento;
- Fornire i servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale Sky (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali, quali a titolo esemplificativo l'acquisto di servizi in modalità pay per view, pay per day, pay to play);
- Provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza tecnica);
- Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie.

I dati contrassegnati con l'asterisco sono strettamente funzionali alla conclusione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale. Il loro conferimento è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del Suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i servizi richiesti.

### B) ALTRE FINALITA'

Se Lei acconsente, i Suoi dati personali, inclusi eventuali dati relativi a servizi Pay per view, pay per day, pay to play da Lei eventualmente acquistati, potranno essere da noi utilizzati, anche tramite i nostri Responsabili del trattamento, per:

- raccogliere, anche durante il periodo di cui all'art.4.4 del Contratto, Suoi suggerimenti utili al miglioramento del servizio e comunicareLe nuove iniziative e offerte commerciali attraverso lettere ordinarie o chiamate telefoniche;
- comunicareLe, anche durante il periodo di cui all'art.4.4 del Contratto, nuove iniziative e offerte commerciali attraverso messaggi di posta elettronica, messaggi sul televisore o sul telefonino;
- analizzare, anche durante il periodo di cui all'art.4.4 del Contratto, le Sue preferenze e costi proporzionaliLe iniziative e offerte commerciali adeguate alle Sue esigenze.

Come anticipato, per consentirci di utilizzare i Suoi dati personali per svolgere le attività indicate nel presente paragrafo, è necessario il Suo consenso. Tenga conto che, qualora decidesse di prestare o il suo consenso, potrà sempre ripensarci e revocarlo successivamente. Il mancato conferimento dei dati non contrassegnati con l'asterisco o l'eventuale rifiuto di prestare il consenso al trattamento dei Suoi dati per lo svolgimento delle attività indicate nel presente paragrafo non avrà, comunque, alcuna conseguenza sulla fruizione dei servizi: in questi casi infatti ci limiteremo a trattare i Suoi dati per le sole finalità contrattuali di cui al paragrafo A. Il trattamento dei Suoi dati è effettuato anche con l'ausilio di computer e di sistemi informatici elettronici in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. I Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore ai termini previsti dalla normativa vigente. I Suoi dati personali saranno trattati, all'interno di Sky, da dipendenti e/o collaboratori che agiscono attenendosi a specifiche istruzioni in materia di riservatezza. I Suoi dati potranno essere trattati anche da soggetti terzi che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky e di cui ci avvaliamo nell'esecuzione della nostra attività. Sono esempi di questo tipo di soggetti terzi le persone fisiche e/o giuridiche operanti nell'area dei servizi editoriali, dell'assistenza ai clienti, dei servizi attinenti alla gestione dei sistemi di Information Technology, di smistamento e recapito postale, servizi bancari e finanziari, recupero crediti, elaborazione dati per fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con gli abbonati. Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati, per finalità di gestione e controllo, a società appartenenti al nostro Gruppo societario, nonché a società controllate, controllanti o collegate. Tutti i predetti soggetti tratteranno i Suoi dati in qualità di autonomi Titolari o di nostri Responsabili. E' esclusa ogni forma di diffusione dei Suoi dati. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: Sky Italia s.r.l., Via Monte Penice 7, 20138 Milano. L'elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l.

I diritti di cui all'art.7 del d.lgs. 196/03 (tra i quali i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, dei dati) potranno essere esercitati rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento: Sky Italia s.r.l. Rif. Privacy clienti, Via Monte Penice 7 - 20138 Milano oppure Via Salaria 1021 - 00138 Roma.

# CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

(valide dal 30 novembre 2010)

## Art. 1 – Definizioni

Le parole con iniziale maiuscola, qui utilizzate ma non definite, avranno il medesimo significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Abbonamento restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

**"Attività Accessorie"**: attività eventuali ed ulteriori rispetto alle attività comprese nell'Installazione Standard o nell'Installazione a Tetto o alla Connessione ad Impianto esistente svolte dall'Installatore unicamente a favore dell'Abbonato o del Terzo Fruitore che abbia richiesto il/i Servizio/i;

**"Connessione ad Impianto Esistente"**: l'installazione e l'attivazione dell'Impianto Satellitare effettuata come segue:  
(i) posa a vista di un cavo satellitare, necessario per collegare il Decoder situato all'interno dell'unità immobiliare alla centralina di testa di tipo multiswitch o all'illuminatore a 4 uscite indipendenti precedentemente installati con un'Installazione a Tetto.

(ii) l'eventuale installazione di una centralina di testa di tipo multiswitch o illuminatore a 4 uscite indipendenti qualora necessarie per la connessione del Decoder ad una parabola precedentemente installata con un'installazione a Tetto

(iii) il collegamento dell'Impianto Satellitare alla presa telefonica funzionante più vicina,

(iv) l'installazione, l'attivazione ed il collegamento del Decoder,

(v) la verifica della funzionalità dell'Impianto Satellitare e del Decoder;

**"Impianto Satellitare"**: l'impianto satellitare di ricezione del Servizio fornito da Sky;

**"Installatore"**: la persona incaricata da Sky di eseguire il/i Servizio/i di Installazione;

**"Installazione Standard"**: l'installazione e l'attivazione dell'Impianto Satellitare, che comprende:

(i) l'installazione sul balcone di proprietà o, laddove possibile, allo stesso piano del locale dove verrà installato il Decoder, di un'antenna parabolica, di un illuminatore universale, di una staffa per il fissaggio dell'antenna, del cavo satellitare necessario posato a vista, nonché il collegamento alla presa telefonica funzionante più vicina,

(ii) l'installazione, l'attivazione e il collegamento del Decoder e

(iii) la verifica della funzionalità dell'Impianto Satellitare e del Decoder;

**"Installazione a Tetto"**: l'installazione e l'attivazione dell'Impianto Satellitare effettuate come di seguito dettagliatamente indicato

(i) l'installazione sul tetto condominiale di un'antenna parabolica, di una staffa per il fissaggio dell'antenna, di un illuminatore universale,

(ii) la posa a vista del cavo satellitare della lunghezza necessaria per collegare l'illuminatore al Decoder situato all'interno dell'unità immobiliare,

(iii) il collegamento dell'Impianto Satellitare alla presa telefonica funzionante più vicina,

(iv) l'installazione, l'attivazione ed il collegamento del Decoder,

(v) la verifica della funzionalità dell'Impianto Satellitare e del Decoder.

**"Installazione Light"**: servizio di installazione disponibile su richiesta dell'Abbonato in seguito alla richiesta del Servizio HD e di altri Servizi messi a disposizione di volta in volta da Sky che comprende

(i) la consegna al domicilio dell'Abbonato tramite l'Installatore del Decoder,

(ii) l'installazione e la connessione del Decoder all'impianto TV dell'Abbonato mediante l'utilizzo di un cavo HDMI fornito col Decoder stesso e

(iii) un servizio di supporto tecnico.

**"Servizi"**: collettivamente il Servizio di Installazione, il Servizio di Installazione Light, il Servizio di Manutenzione e le Attività Accessorie;

**"Servizio di Manutenzione"**: le attività richieste singolarmente o cumulativamente dall'Abbonato dettagliatamente elencate alla lettera F) dell'Allegato;

**"Servizio di Installazione"**: servizio, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, avente ad oggetto la realizzazione dell'Installazione Standard o dell'Installazione a Tetto o della Connessione ad Impianto Esistente presso l'indirizzo indicato dall'Abbonato nella Richiesta di Abbonamento ed eventualmente delle Attività Accessorie.

## Art. 2 – Descrizione dei Servizi

**2.1:** L'installazione a Tetto sarà da Sky fornita esclusivamente qualora l'Abbonato o il Terzo Fruitore che richieda detto servizio conceda a Sky per l'intera durata del Contratto di Abbonamento e fino alla scadenza dei 4 (quattro) anni successivi alla cessazione dello stesso che altre unità immobiliari vengano collegate alla medesima centralina multiswitch installata da Sky (il "Diritto di Accesso"). Al fine di consentire l'esercizio del Diritto di Accesso per tutto il periodo sopra indicato l'Abbonato o il Terzo Fruitore sarà tenuto a non rimuovere l'Impianto a Tetto e a non ostacolare in alcun modo lo svolgimento dei Servizi da parte degli Installatori. Sarà facoltà di Sky concordare di volta in volta con l'Abbonato o il Terzo Fruitore le modalità e i tempi con cui verrà eseguito l'intervento, comunicando altresì il nominativo dei soggetti che hanno richiesto di accedere all'Impianto a Tetto.

**2.2:** Il Servizio di Manutenzione comprende le attività elencate in Allegato fornite da Sky unicamente su richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore cui sia stato previamente eseguito il Servizio di Installazione. L'Abbonato o il Terzo Fruitore potranno richiedere a Sky i Servizi di Manutenzione per tutta la durata del Contratto di Abbonamento telefonando al call center di Sky.

**2.3:** A fronte della richiesta da parte dell'Abbonato del Servizio HD o di altri Servizi non definiti nelle presenti Condizioni che presuppongano la necessità di un'Installazione Light, l'Abbonato può richiedere, dietro il pagamento del corrispettivo previsto in Allegato, l'esecuzione del Servizio di Installazione Light. L'Abbonato prende atto ed accetta che la con-

nessione del Decoder all'impianto TV è possibile unicamente qualora il proprio impianto TV sia provvisto di un ingresso HDMI. Qualora l'impianto TV dell'Abbonato ne fosse sprovvisto e la connessione del Decoder all'impianto TV dovesse pertanto comportare l'utilizzo di altri tipi di cavo non HDMI, non forniti col Decoder, sarà onere dell'Abbonato dotarsi di tali cavi a propria cura e spese.

**2.4:** Eventuali costi per attività svolte da Sky, ulteriori rispetto a quelle comprese nel Servizio di Installazione Light come definito all'art. 1 che precede, saranno interamente a carico dell'Abbonato e verranno addebitati all'Abbonato nella prima fattura successiva all'esecuzione della relativa prestazione.

**2.5:** Le Attività Accessorie potranno essere richieste con le seguenti modalità: a) telefonando al call center di Sky in qualsiasi momento e per tutta la durata del Contratto di Abbonamento, o b) formulando tale richiesta all'Installatore, all'atto dell'esecuzione del Servizio di Installazione e/o del Servizio di Manutenzione.

## Art. 3 – Eseecuzione dei Servizi

**3.1:** Sky lo per essa l'Installatore provvederà a contattare telefonicamente l'Abbonato o il Terzo Fruitore al fine di concordare il giorno e l'ora in cui l'Installatore dovrà eseguire i Servizi richiesti dall'Abbonato. Una volta eseguite tutte le attività richieste dall'Abbonato, l'Installatore richiederà all'Abbonato o al Terzo Fruitore di apporre la propria firma su un apposito documento (l'"Ordinativo di Lavoro") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. L'Ordinativo di Lavoro dovrà essere sottoscritto dall'Abbonato o dal Terzo in triplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore.

**3.2:** Gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento Sky che dovranno esibire a richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore.

**3.3:** E' onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore

(i) verificare se l'installazione ed il mantenimento dell'impianto satellitare siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni. E' altresì onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore verificare che la collocazione dell'impianto prescelto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale. In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura dell'Abbonato.

(ii) provvedere, all'ottenimento degli stessi. Nel caso in cui l'Abbonato o il Terzo Fruitore richiedano comunque a Sky l'installazione dell'Impianto Satellitare indipendentemente dalla verifica di cui al punto (i) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (ii), l'Abbonato o rispettivamente il Terzo Fruitore si impegnano a manlevare e tenere indenne Sky da ogni conseguenza derivante dalla scelta di Installazione dell'Impianto.

**3.4:** Sky assicura che gli Installatori saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente e che all'Abbonato o al Terzo Fruitore verrà rilasciata la dichiarazione di conformità dell'Impianto Satellitare ai sensi di legge. Qualora sussistessero carenze impiantistiche di sicurezza relative non alla esecuzione da parte dell'Installatore dell'Impianto radio-televisivo bensì all'impiantistica, la cui categoria e tipologia è disciplinata dalla lett. a) dell'art. 1 e dalla lett. e) dell'art. 2, del D.M. 37/08 non risulterà possibile da parte dell'Installatore - che è abilitato per le installazioni degli impianti di cui alla lett. b) dell'art. 1 del D.M. 37/08 - rilasciare la "dichiarazione di conformità" prevista dall'art. 7 del D.M. 37/08. La suddetta "dichiarazione di conformità" potrà essere rilasciata dall'Installatore solo a seguito degli interventi, a cura e spese dell'Abbonato o rispettivamente del Terzo Fruitore, che dovranno essere effettuati e documentati - per eliminare le riscontrate carenze - da parte di una impresa regolarmente abilitata per l'installazione degli impianti elettrici di cui alla lett. a) del medesimo D.M. 37/08.

**3.5:** Il prezzo del Servizio di Installazione, diversificato a seconda della tipologia, è incluso nella Richiesta di Abbonamento sotto la voce "Anticipo" e nell'ordine di lavoro

**4.2:** I prezzi in vigore de:

(i) le Attività Accessorie all'Installazione Standard;

(ii) le Attività Accessorie all'Installazione a Tetto o Multivision;

(iii) le Attività Accessorie alla Connessione ad Impianto Esistente;

(iv) il Servizio di manutenzione; e

(v) il Diritto di Chiamata sono indicati in Allegato.

I prezzi sono soggetti a periodici aggiornamenti.

**4.3:** Qualora a seguito dell'esercizio del Diritto di Accesso di cui al precedente art. 3, più di un'unità immobiliare sia collegata alla medesima centralina multiswitch, il prezzo del/de Servizio/i e l'eventuale Diritto di Chiamata dovrà essere corrisposto dall'Abbonato o dal Terzo Fruitore che ha richiesto l'esecuzione del Servizio stesso.

## Art. 5 – Garanzia

**5.1:** Fatto salvo quanto previsto dall'art. 4.3 delle Condizioni Generali di Abbonamento, Sky garantisce ogni opera eseguita ed ogni Impianto Satellitare installato per un periodo di 90 (novanta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'opera e/o dall'avvenuta installazione dell'impianto ("Periodo di Garanzia").

**5.2:** Durante il Periodo di Garanzia Sky si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore, tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica.

**5.3:** Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di riparazione e/o di rettifica resi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza dell'Abbonato o rispettivamente del Terzo Fruitore o conseguenze di eventi atmosferici, nonché l'eventuale riposizionamento dell'antenna parabolica a seguito di variazione del satellite geostazionario ricetrasmittente.

**ALLEGATO - TABELLA PREZZI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST-INSTALLAZIONE**

AJ ATTIVITA' ACCESSORIE ALL'INSTALLAZIONE STANDARD	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
LNB 4 USCITE	65,00
LNB 4 USCITE + 2° CAVO	65,00
PARTITORE D'ANTENNA	9,00
CANALIZZAZIONE INDOOR IN TUBAZIONE SOTTOTRACCIA	40,00
CANALIZZAZIONE INDOOR IN CANALINA ESTERNA	40,00
PRESA AGGIUNTIVA (PASSIVA SPLITTER)	55,00
CAVO HDMI/DVI	32,00
INSTALLAZIONE PARABOLA PIATTA (NUOVE INST. TECNOLOGIA MYSKY/MYSKYHD/MV)	199,00
INSTALLAZIONE PARABOLA PIATTA (NUOVE INST. TECNOLOGIA SD/HD/DD)	199,00
B) ATTIVITA' ACCESSORIE ALL'INSTALLAZIONE A TETTO O IN CASO DI ADEGUAMENTO DELL'IMPIANTO PER SERVIZIO MULTIVISION	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
CANALIZZAZIONE INDOOR IN TUBAZIONE SOTTOTRACCIA	40,00
CANALIZZAZIONE INDOOR IN CANALINA ESTERNA	40,00
PRESA AGGIUNTIVA (PASSIVA SPLITTER)	55,00
MULTISWITCH SCR	99,00
PARTITORE D'ANTENNA	9,00
CAVO HDMI/DVI	32,00
C) ATTIVITA' ACCESSORIE ALLA CONNESSIONE AD IMPIANTO ESISTENTE	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
CANALIZZAZIONE INDOOR IN TUBAZIONE SOTTOTRACCIA	40,00
CANALIZZAZIONE INDOOR IN CANALINA ESTERNA	40,00
PRESA AGGIUNTIVA (PASSIVA SPLITTER)	55,00
CAVO HDMI/DVI	32,00
D) ADEGUAMENTO DELL'IMPIANTO PER SERVIZIO MYSKY	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
MULTISWITCH SCR	99,00
COLLEGAMENTO DECODER E TV (OFFERTA TUTTO INCLUSO)	59,00
E) ADEGUAMENTO DELL'IMPIANTO PER SERVIZIO MYSKYHD	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
ADEGUAMENTO IMPIANTO DA MYSKY A MYSKYHD CON INSTALLATORE AUTORIZZATO SKY	20,00
TRASFERIMENTO IMPIANTO A CLT	59,00
F) ATTIVITA' ACCESSORIE INSTALLAZIONE IN CASO DI CABLATURA	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
CABLATURA IN APPARTAMENTO	184,00
CABLATURA IN APPARTAMENTO + PRESA AGGIUNTIVA	222,00
CABLATURA IN APPARTAMENTO + 2 PRESE AGGIUNTIVE	260,00
CABLATURA RADIALE PER U.I. ESTERNA CONDOMINIO	86,00
CABLATURA IN DERIVAZIONE PER U.I. INTERNO/ESTERNO CONDOMINIO	72,00
CANALIZZAZIONE SOTTOTRACCIA INDOOR (MULTIPLIO)	40,00
CANALIZZAZIONE CANALINA ESTERNA INDOOR (MULTIPLIO)	40,00
G) SERVIZIO DI MANUTENZIONE PRONTO SKY	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
SOSTITUZIONE LNB DANNEGGIATO	55,00
SOSTITUZIONE LNB DANNEGGIATO - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	51,00
SOSTITUZIONE LNB A 4 USCITE DANNEGGIATO	87,00
SOSTITUZIONE LNB A 4 USCITE DANNEGGIATO - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	66,00
SOST LNB QUAD ANTENNA PIATTA	79,00
SOST LNB QUAD ANTENNA PIATTA - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	28,00
SOSTITUZIONE PARABOLA DANNEGGIATA	55,00
SOSTITUZIONE PARABOLA DANNEGGIATA - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	43,00
SOSTITUZIONE CAVO CANALIZZATO INTERNO INDOOR	40,00
SOSTITUZIONE CAVO CANALIZZATO CANALINA ESTERNA INDOOR	40,00
SOSTITUZIONE CAVO DISCESA DA TETTO (COSTO PER PIANO) O DA PARABOLA MULTIUTENTE A CENTRALE DI TESTA	32,00
SOSTITUZIONE MULTISWITCH 4 USCITE DANNEGGIATO	108,00
SOSTITUZIONE MULTISWITCH 4 USCITE DANNEGGIATO - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	76,00
MANUTENZIONE SUPPORTO DANNEGGIATO	76,00
MANUTENZIONE SUPPORTO DANNEGGIATO - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	67,00
SOSTITUZIONE ALIMENTAZIONE IMPIANTO CONDOMINIALE O MULTIUTENTE	76,00
SOSTITUZIONE ALIMENTAZIONE IMPIANTO CONDOMINIALE O MULTIUTENTE - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	56,00
SOSTITUZIONE AMPLIFICAZIONE IMPIANTO CONDOMINIALE O MULTIUTENTE	108,00
SOSTITUZIONE AMPLIFICAZIONE IMPIANTO CONDOMINIALE O MULTIUTENTE - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	78,00
SOSTITUZIONE CAVO HDMI/DVI	32,00
SOSTITUZIONE CAVO HDMI/DVI - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	18,00
RICONNESSIONE CORRETTA APPARATI	48,00
SOSTITUZIONE PARTITORE D'ANTENNA FUORI GARANZIA	9,00
SOSTITUZIONE PARTITORE D'ANTENNA FUORI GARANZIA - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	5,00
SOSTITUZIONE ALIMENTAZIONE MULTISWITCH SCR	74,00
SOSTITUZIONE ALIMENTATORE MULTISWITCH SCR - MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	56,00
SOSTITUZIONE MULTISWITCH SCR	149,00
SOSTITUZIONE MULTISWITCH SCR - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	37,00
SPOSTAMENTO PARABOLA	24,00
SOSTITUZIONE LNB HVHV	31,00
SOSTITUZIONE LNB HVHV - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	17,00
SOSTITUZIONE LNB SCR	100,00
SOSTITUZIONE LNB SCR - CAUSALE MATERIALI GUASTI FUORI GARANZIA 91-720gg	38,00
DANNI DA AGENTI ATMOSFERICI - DA 0 A 90 GIORNI	49,00
DANNI DA AGENTI ATMOSFERICI - FUORI GARANZIA DA 90 A 180 GIORNI	54,00
DANNI DA AGENTI ATMOSFERICI - FUORI GARANZIA DA 180 A 720 GIORNI	54,00
DANNI DA AGENTI ATMOSFERICI - FUORI GARANZIA DA OLTRE 720 GIORNI	54,00
MATERIALI GUASTI - FUORI GARANZIA DA 90 A 180 GIORNI	54,00
MATERIALI GUASTI - FUORI GARANZIA DA 180 A 720 GIORNI	54,00
MATERIALI GUASTI - FUORI GARANZIA DA OLTRE 720 GIORNI	54,00
DANNI DA CLIENTE - DA 0 A 90 GIORNI	54,00
DANNI DA CLIENTE - FUORI GARANZIA DA 90 A 180 GIORNI	54,00
DANNI DA CLIENTE - FUORI GARANZIA DA 180 A 720 GIORNI	54,00
DANNI DA CLIENTE - FUORI GARANZIA DA OLTRE 720 GIORNI	54,00
SERVIZIO INSTALLAZIONE INADEGUATO NON CONSONO - FUORI GARANZIA DA 90 A 180 GIORNI	54,00
SERVIZIO INSTALLAZIONE INADEGUATO NON CONSONO - FUORI GARANZIA DA 180 A 720 GIORNI	54,00
SERVIZIO INSTALLAZIONE INADEGUATO NON CONSONO - FUORI GARANZIA DA OLTRE 720 GIORNI	54,00
H) DIRITTO DI CHIAMATA	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
DIRITTO DI CHIAMATA PER ATTIVITA' ACCESSORIE (NON EFFETTUATE CONTEMPORANEAMENTE ALLA PRIMA INSTALLAZIONE) E DI MANUTENZIONE (OVE RICHIESTE DALL'ABBONATO DIRETTAMENTE AL CALL	54,00
INTERVENTO SENZA ATTIVITA' ACCESSORIE	54,00
SOSTITUZIONE DECODER A DOMICILIO CLT A PAGAMENTO	49,00
CONNESSIONE TELEFONICA SU MV	32,00
INTERVENTO PER GUASTO SU IMPIANTO CENTRALIZZATO NON SKY A PAGAMENTO	54,00
I) INSTALLAZIONE LIGHT	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
INSTALLAZIONE LIGHT	50,00
CANALIZZAZIONE INDOOR IN TUBAZIONE SOTTOTRACCIA	40,00
CANALIZZAZIONE INDOOR IN CANALINA ESTERNA	40,00
PRESA AGGIUNTIVA (PASSIVA SPLITTER)	55,00
CAVO HDMI/DVI	32,00
L) ATTIVITA' ACCESSORIE DI INTERVENTO PER MANUTENZIONE FUORI GARANZIA SU IMPIANTO IN FIBRA OTTICA	PREZZI IVA INCLUSA (EURO)
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE TWIN FIBRA OTTICA - CAUSALE DANNI DA CLIENTE O MATERIALI GUASTI → 720gg	99,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE QUAD /TWIN - CAUSALE DANNI DA CLIENTE O MATERIALI GUASTI → 720gg	99,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE QUAD - CAUSALE DANNI DA CLIENTE O MATERIALI GUASTI → 720gg	99,00
SOSTITUZIONE COLLEGAMENTO FIBRA OTTICA - CAUSALE DANNI DA CLIENTE O MATERIALI GUASTI → 720gg	59,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE TWIN FIBRA OTTICA - CAUSALE MATERIALI GUASTI 91 - 720gg	19,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE TWIN FIBRA OTTICA - CAUSALE INSTALLAZIONE INADEGUATA → 90gg	19,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE QUAD /TWIN - CAUSALE MATERIALI GUASTI 91 - 720gg	19,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE QUAD /TWIN - CAUSALE INSTALLAZIONE INADEGUATA → 90gg	19,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE QUAD - CAUSALE MATERIALI GUASTI 91 - 720gg	19,00
SOSTITUZIONE CONVERTITTORE QUAD - CAUSALE INSTALLAZIONE INADEGUATA → 90gg	19,00
SOSTITUZIONE COLLEGAMENTO FIBRA OTTICA - CAUSALE MATERIALI GUASTI 91 - 720gg	29,00
SOSTITUZIONE COLLEGAMENTO FIBRA OTTICA - CAUSALE INSTALLAZIONE INADEGUATA → 90gg	29,00